



RESPONSIBLE BUSINESS CONDUCT

We are ALL responsible

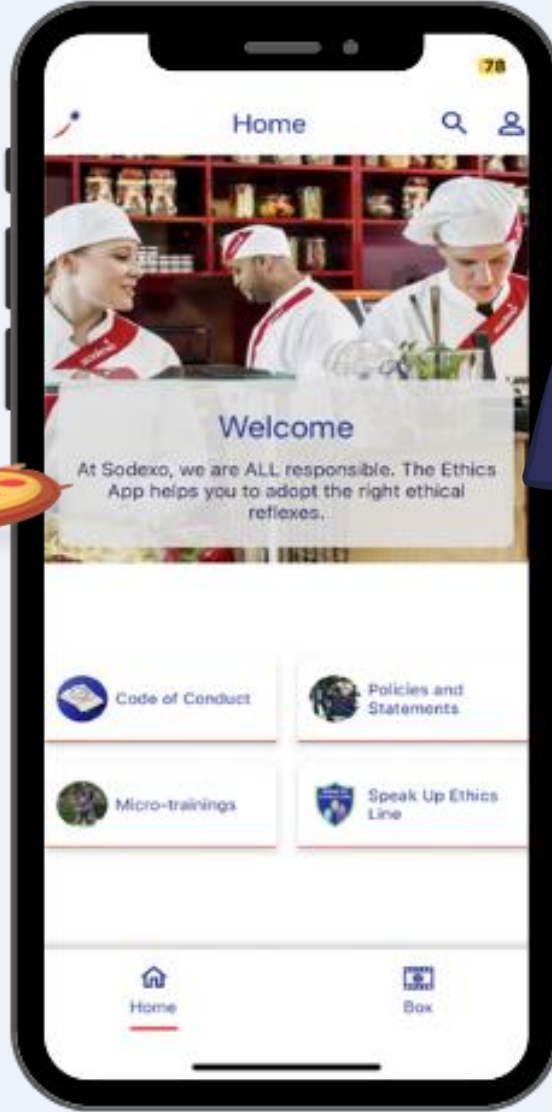


İş Etiği İlkeleri ve Davranış Kuralları Rehberi

sodexo



Cebinde etik refleksler!

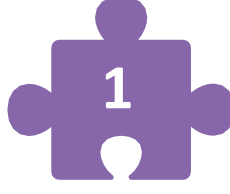


Apple Store'da veya Play Store'da 16 dilde mevcuttur.



İÇERİK

	HER ZAMAN DOĞRU OLANI YAPMAK	2
	BU STANDARTLAR HERKES İÇİN GEÇERLİDİR	4
	Sophie BELLON'un Önsözü	5
	Değerlerimiz	7
	Etik İlkelerimiz	7
	ADALET VE DÜRÜSTLÜK ÖZÜMÜZDE VAR	8
	RÜŞVET VEYA YOLSUZLUĞA TOLERANS GÖSTERMEMELİYİZ	12
	ADİL VE AÇIK REKABET	15
	HER SEFERİNDE ETİK KARAR VERME	17
	SODEXO'NUN VARLIKLARINI KULLANMA VE KORUMA	19
	GÜVENEBİLECEĞİNİZ FİNANSAL VERİLER	21
	ÇALIŞANLARIMIZA KARŞI ADİL VE SAYGILİYİZ	23
	GİZLİLİĞE SAYGI DUYUYOR VE ONU KORUYORUZ	24
	SODEXO SPEAK UP ETİK HATTI	26



HER ZAMAN DOĞRU OLANI YAPMAK

HEPİMİZ sorumluyuz

Sodexo'nun faaliyetlerini her yönden en yüksek etik ve dürüstlük standartlarında yürütmek; Sodexo'nun, hem çalışanlarımızın yaşam kalitesini arttırmak hem de hizmet verdiğimiz toplulukların, bölgelerin ve ülkelerin ekonomik, sosyal ve çevresel kalkınmasına katkıda bulunmak misyonu için şarttır. İş etiği, başarımız için çok önemlidir ve misyonumuzu gerçekleştirmemize yardımcı olmaktadır. Yerel yasaların, İş Etiği ve Davranış Kuralları Rehberi'mizde belirtilenlerden daha yüksek standartlar belirlediği durumlarda, daima yerel yasalar ve yönetmelikler geçerli kabul edilmelidir. Aksine, İş Etiği ve Davranış Kuralları Rehberi'miz daha yüksek standartlar sunuyorsa, herhangi bir yasal ihlale neden olmadıkça, bu standartlar uygulanır.

İş etiği bu nedenle, Sorumlu İş Yönetimi taahhütlerimizin temel direğini teşkil eder.

2] Bu belge ister kıdemli bir lider ister bir yönetici ister bir saha çalışanı olsun, bütün çalışanlarımızdan beklediğimiz davranış standartları belirlemektedir.

Sorumlu bir işletme olarak itibarımızı korumamıza yardımcı olmak için oynadığınız önemli rolü anlamanız son derece önemlidir... Neden mi? Çünkü "hepimiz sorumluyuz".

Kompleks bir işletmeyi idare ediyoruz; pek çok farklı ülke ve kültürde faaliyet gösteriyoruz. Ancak bu belgedeki ilkeler dünyanın her yerindeki faaliyetlerimiz için geçerlidir.

Hepimiz bu ilkeleri anlamak, harfi harfine uymak ve doğru kararları almak ile yükümlüyüz. Bu yükümlülüğü yalnızca yasal olarak uyumlu olmamızı sağlamak için değil, etik, adil ve daima doğru olanı yaptığımızdan emin olmak için kullanmaktan da sorumluyuz; çünkü bizler etik, adil ve iyi birer kurumsal vatandaşız. Bizi biz yapan şey işte budur.

Faaliyet gösterdiğimiz her yerde, yürürlükteki tüm yasalarla uyum içerisinde olacađız.

Bu belgede belirtilen prensiplere uymanın yanı sıra, hepimiz Sodexo'nun politikalarına ve prosedürlerine uymaktan ve faaliyet gösterdiğimiz ülkelerdeki yerel yasa ve düzenlemelere uyum içerisinde olmaktan da sorumluyuz.

Emin olmadığınız konular varsa, lütfen hukuk departmanınızla görüşün. Ve daha da önemlisi, etik kurallarımıza, yasalara veya politika ve prosedürlerimize uygun hareket edilmediğinden şüpheleniyorsanız bunu dile getirin.



Çalışanlar, İş Etiği ve Davranış Kuralları Rehberi'ni anlamaktan ve buradaki kurallara uymaktan, endişelerini dile getirmekten ve muhtemel yasa ihlallerini veya Sodexo politikası ihlallerini derhal bildirmekten sorumludur.

Bu İş Etiği ve Davranış Kuralları Rehberi'ne veya diğer Sodexo politikalarına uyulmaması, yerel yasalar ve yürürlükteki toplu iş sözleşmeleri uyarınca iş akdinin sona erdirilmesi de dâhil olmak üzere çeşitli disiplin işlemlerine yol açabilir.

Çalışanlar, farkına vardıkları herhangi bir yasa ihlalini veya Sodexo politikası ihlalini derhal bildirmeli ve bu ihlaller ortaya çıktığı anda buna ilişkin sorunlarını veya endişelerini dile getirmelidir. Sodexo, çalışanlarının ve diğer paydaşlarının iş dürüstlüğü ile ilgili endişelerini dile getirmeleri için çeşitli mekanizmalar sağlayacaktır. Tüm şikâyetler iyi niyetle yapılmalıdır. Şikâyetler mümkün olduğunca ciddi ve gizli bir şekilde ele alınacaktır. Bu tür şikâyetlerde bulunan çalışanlar misilleme, tehdit veya tacize maruz kalmayacak ve bu kişilerin kimlikleri mümkün olduğu ölçüde ve yasaların izin verdiği oranda gizli tutulacaktır.

Bu İş Etiği ve Davranış Kuralları Rehberi'nde dile getirilen konular genellikle karmaşıktır; dolayısıyla Rehber basit cevaplar veya çözümler içermeyebilir. Sodexo gibi dinamik ve geniş kapsamlı bir işletmede öngörülemeyen bazı durumların ortaya çıkması da mümkündür. Çalışanlarımıza, bu iş etiği standartlarını sağlayabilmeleri için; bu Rehber'de tanımlanan standartları açıklayıcı rehberlik faaliyetleri ve çalışanlarımızın ilkelerimizi işletmemizde uygulamalarına yardımcı olacak pratik araçlar da dâhil olmak üzere, gerekli kaynak ve destek sağlayacağız. Ayrıca, işletmenin diğer bölümleri bu Rehber'in kendi özel durumlarına uygulanması konusunda ek rehberlik desteği vermeyi seçebilir.





BU STANDARTLAR HERKES İÇİN GEÇERLİDİR

BU STANDARTLAR TÖM SODEXO ÇALIŞANLARI
VE SODEXO ADINA HAREKET EDEN HERKES İÇİN GEÇERLİDİR

Sodexo çalışanlarının, danışmanlarının ve Sodexo adına hareket etmesi için işe alınan diğer kişilerin bu Rehber’de belirlenmiş olan standartlara uymaları beklenir. Ayrıca, Sodexo adına çalışmak amacıyla danışman ya da başka bir üçüncü kişi kullananların da bu kişilerin söz konusu standartlara uymayı kabul etmelerini sağlamak için gerekli adımları atması gerekmektedir. Tüm danışmanların veya diğer temsilcilerin, geçmişlerinde veya kariyerlerinde etik dışı davranışlar olmadığından emin olmak için gerekli denetim yapılmalıdır.

Sodexo çalışanları, doğrudan yapamayacakları şeyleri dolaylı olarak başkaları aracılığıyla yapmaya çalışmamalıdır.





Sophie BELLON'un Önsözü:

“ Size nasıl davranılmasını istiyorsanız, başkalarına da öyle davranın. ”

Sodexo'nun misyonu, Yaşam Kalitesini Artırmak ve faaliyet gösterdiğimiz yerlerdeki toplulukların, faaliyet gösterdiğimiz bölgelerin ve ülkelerin ekonomik, sosyal ve çevresel kalkınmalarına katkıda bulunmaktır. Çalışanlarımız, Hizmet Ruhu, Takım Ruhu ve İlerleme Ruhu'nun tarihsel değerlerine ve günlük işlerimizde bize rehberlik eden etik ilkelere bağlıdır. Sodexo, çalışanların, müşterilerin ve diğer paydaşların güvenebileceği bir şirkettir ve böyle olmaya devam etmelidir. Sodexo için ve Sodexo ile çalışanlara, Sodexo ile olan ilişkilerinin ve bağlılıklarının dürüstlüğünden ötürü daima saygı duymalı ve bu kişiler bu konuda kendilerine güvenmelidir. Her çalışanın işdürüstlüğü standartlarımıza uyumlu hareket etmesi ve bu standartların ihlalinin disiplin cezası gerektirdiğini ve hatta yasalara aykırı olabileceğini anlaması beklenmektedir. Umarım bu belge size kendi üzerinize düşeni yapmanıza ve doğru şeyi yaptığınızda desteklendiğinizi hissetmenize yardımcı olur.

sodexo

It all starts with the everyday



Değerlerimiz

Öncelikle ve istisnasız olarak şuna değer veriyoruz: Sodexo, değerleri ve etik ilkeleri ile yaşayacak.



HİZMET RUHU

- Yaptığımız her şeyin merkezinde müşterilerimiz ve tüketicilerimiz yer alır.
- Onlara günlük olarak iyi hizmet verebilmek için hazır bulunduğumuzu ve çözüm bulma yeteneğimizi göstermeli, onların beklentilerini karşılamalı ve onları tatmin etmekten gurur duymalıyız.
- Sodexo, her ne kadar küresel bir şirket niteliğine erişse de yerel odaklı çalışmaya devam ediyoruz. Sahadaki yöneticilerimiz gerçek birer girişimcilerdir, müşterilerine yakındırlar ve karar verme yetkisine sahiptirler.

TAKIM RUHU

- Tüm operasyonlarımızda, iş birimlerimizde ve idari ofislerimizde olduğu kadar yönetim birimlerimizde de mutlak bir ihtiyaçtır.
- Sodexo'nun başarılı olmasını sağlamak için, her bireyin becerileri diğer ekip üyelerinin bilgisiyle birleşir.
- Ekip çalışması şunlara bağlıdır: dinleme, şeffaflık, başkalarına saygı, çeşitlilik, önemli kararların uygulanmasında dayanışma, kurallara saygı ve özellikle zor zamanlarda karşılıklı destek.

İLERLEME RUHU

- Arzumuz ve aynı zamanda kesin inancımız, mevcut durumu daima iyileştirebileceğimiz yönündedir.
- Değerlendirmenin kabulü ve performansımızın, meslektaşlarımız veya rakiplerimizle karşılaştırılması. Öz değerlendirme, çünkü başarılarımızın yanı sıra başarısızlıklarımızı da anlamak sürekli gelişimin temelini oluşturur.
- Hırs ve alçakgönüllülük arasındaki denge.
- İyimserlik, her sorunda bir çözüm, bir yenilik ya da ilerlemenin bir yolu olduğu inancı.

Etik İlkelerimiz



SADAKAT

Dürüst, açık ilişkilere dayanan Sodexo tarafından müşterileri, çalışanları ve paydaşları ile paylaşılan bir sadakat temeli. Sadakat, organizasyonumuzun faaliyetlerinin temel taşlarından biridir.

BAŞKALARINA SAYGI

Faaliyetlerimizin merkezinde insanlık yer alır. Sodexo, ırk, köken, yaş, cinsiyet, inanç, din veya yaşam tarzı seçimlerine bakılmaksızın eşit fırsatlar sunmayı taahhüt eder. Yaşam kalitesini artırmak, her insana ve onuruna saygı göstermek, insana değer vermek anlamına gelmektedir.

ŞEFFAFLIK

Bu Sodexo'nun ana ilkelerinden biridir ve tüm paydaşlarına iliskindir: müşteriler, tüketiciler, çalışanlar, hissedarlar ve kamuoyu.

İŞ ETİĞİ VE DAVRANIS KURALLARI

Dünyada faaliyet yürüttüğümüz hiçbir yerde dürüstlük, bütünlük ve adalet temelli olmayan hiçbir uygulamaya müsamaha göstermiyoruz. Duruşumuzu müşterilerimize, tedarikçilerimize ve çalışanlarımıza açıkça bildiriyor ve onların da yolsuz ve haksız uygulamaları reddetmelerini bekliyoruz.



ADALET VE DÜRÜSTLÜK ÖZÜMÜZDE VAR

TÜM PAYDAŞLARIMIZLA
ADİL VE DÜRÜST BİR ŞEKİLDE İŞ YAPIYORUZ

Sodexo, çalışanlarımız, müşterilerimiz, iş ortaklarımız ve tedarikçilerimiz de dâhil olmak üzere tüm paydaşlarımıza dürüst ve adil bir şekilde davranmaktadır. Bu, sözleşme taahhütlerimizi yerine getireceğimiz ve iş anlaşmalarımızı lafzına ve ruhuna uygun sürdüreceğimiz anlamına gelmektedir. Bu aynı zamanda, çalışanlarımıza adil davranacağımız, çalışanlarımıza ve müşterilerimize karşı ayrımcılığı yasaklayan ve onlara çeşitli korumalar sağlayan tüm geçerli yasalara tam olarak uyacağımız anlamına gelmektedir.



TEDARİKÇİLER

Bekleyebileceğiniz:

- Sodexo, faaliyetlerini en yüksek iş etiği standartlarıyla yürütmeyi taahhüt etmektedir.
- Sodexo, dünyada faaliyet yürüttüğü hiçbir yerde dürüstlük, bütünlük ve adalet temelli olmayan hiçbir uygulamaya müsamaha göstermez.
- Sodexo, tedarik sürecinde adaleti sağlamak için yoğun çaba gösterir ve sonuç olarak tedarik zincirindeki diğer etik tedarikçilerle iş yapar.
- Sodexo herhangi bir haksız rekabet eyleminde bulunmayacak ve hiçbir şekilde rüşvete karışmayacaktır.
- Sodexo, çalışanlarına tedarikçiler, satıcılar ve diğer üçüncü taraflarla nasıl ilişki kuracakları konusunda rehberlik ve eğitim sağlayacaktır.
- Sodexo, herkesin aynı beklentilere sahip olmasını sağlamak için Tedarikçi Davranış Kuralları belirleyecektir.

Sizden beklenenler:

- Geçerli tüm yasa ve düzenlemelere uyun.
- Mesrucahlakına dayanarak kararlar verin.
- Tedarikçilerin, satıcıların ve danışmanların adil seçimini sağlamak için standart prosedürü takip edin.

- Tüm tedarikçilerimizin, Tedarikçi Davranış Kurallarında belirtilen etik standartlarımıza uymalarını sağlayın.
- Finansal koşulları ve faaliyet sonuçlarını dürüstçe ve hızlı bir şekilde rapor edin.
- Müşterilere, tedarikçilere ve finansal ortaklara dürüst ve adil bir şekilde davranın.
- Mevcut ve muhtemel çıkar çatışmalarından kaçının.
- Uyumsuz hediyeler almaktan/vermekten kaçının.
- Sodexo'nun varlıklarını koruyun.
- Gizli ve özel bilgileri koruyun.
- Sodexo'nun itibarını koruyun.
- Kişisel siyasi etkinliklerle Sodexo'nun faaliyetlerini birbirinden ayırın.
- Gözlemlediğiniz tüm geçerli yasa, düzenleme ve etik standart ihlallerini rapor edin.

Şunları bir düşünün:

- Tedarikçi ile çıkar çatışmanız var mı?** Örneğin, tedarikçinin temsilcisi bir arkadaşınız ya da aile üyesi ise, müzakere sürecinde bir çıkar çatışması yaşanabilir.

- Size veya ailenize tedarikçi tarafından hediye verildi mi?** Tedarikçi size hediye ve eğlence sağlamışsa, taviz verme olasılığınız daha yüksek olabileceği için bu bir çıkar çatışması olarak görülebilir. Bazı ülkelerde, rüşvet niyeti varsa, özel ticari anlaşmalarda bile hediye ve eğlence sağlamak yasa dışı olabilir.
- Tedarikçi size ya da ailenize akşam yemeği ya da spor etkinliği gezisi gibi eğlenceler sundu mu?** Tedarikçi, doğrudan size değil de aile üyelerinize hediye ve eğlence sağlamış olsa bile, bu da bir çıkar çatışması olarak görülebilir ve yasalara aykırı olabilir.
- Ticari düşünceler dışında karar vermenizi etkileyebilecek herhangi bir şey var mı?** Nihayetinde, tedarikçiler bağlamında, kişisel çıkarınızı değil, Sodexo'nun çıkarını gözeterek en iyi olana karar vermelisiniz.
- Teklif verme sürecinde herhangi bir kestirme karar aldınız mı veya sözleşmeniz için yasal yoldan geçmeyi unuttunuz mu?** Tedarikçilerle ilişki kurmak için resmi bir sürecin var olmasının nedeni, adaleti sağlamak ve işlemi belgelemek için sözleşme kullanmaktır. Bir tedarikçi ile sözleşme yapma sürecini atlarsanız, kendinizi ve Sodexo'yu riske atarsınız.



MÜŞTERİLER

UYGULAMALI ÖRNEKLER:

Ofis malzemeleri için yeni bir tedarikçi bulmaya çalışıyorum. İletişime geçtiğim ilk kişi iyi bir hizmet sunuyor, ancak fiyatı yüksek. İkincisi o kadar iyi değil, ama daha ucuz (bunun sebebi esasen Sodexo ile çalışma fırsatı için önemli bir indirim yapması). İlk tedarikçiye fiyatını düşürmesi için ikinci tedarikçinin hangi fiyatı verdiğini söyleyebilir miyim?

Tedarikçi ile görüşmenizi çok geniş anlamda sürdürmelisiniz. Hangi bilgilerin paylaşılacağı bizi dizi koşula bağlıdır, örneğin; sözleşmede yer alan sınırlamalar, teklifin içeriği, eğer varsa gizlilik anlaşması ya da hangi bilgilerin paylaşımını sınırlandıran yerel yasalar. Başka bir yerden daha iyi bir fiyat aldığınızı belirtirken ikinci tedarikçinin kimliğini ve fiyatını açıklamamanız en iyisidir. Tedarikçiye rakip hakkında gizli bilgi vereceğiniz zaman dikkatli olmalısınız.

Bu tür uygulamalar etik dışı ve hatta pek çok ülkede yasalara aykırı sayılabilir.

Tedarikçi size çıkar çatışması yaratabilecek bir hediye veya eğlence sunduysa, taviz verme olasılığınız daha yüksek olabilir. Bazı ülkelerde, rüşvet niyeti tespit edilmediği takdirde, özel ticari anlaşmalarda bile hediye ve eğlence sağlamak yasa dışı olabilir.

Birisi bana gizlice, yurtdışı tedarikçilerimizden birinin, zorla işçi çalıştırma iddialarını takiben soruşturma geçirdiğini söyledi. Tedarikçi bana bunların hiçbirini söylememiştir ve önceki saha ziyaretlerinde de endişe için bir neden yoktu. Bu söylentileri görmezden gelmeli miyim?

Kesinlikle hayır. Sodexo, sadece etik tedarikçilerle iş yapmayı taahhüt etmektedir. Zamanında konuya ilişkin bir soruşturma yapılmalı ve bu soruşturma için yardım almalısınız. Resmî veya başkibir uygun kaynağın bu endişeyi ekip içinde doğru şekilde ve oranda ele alabilmesi için bu durumu yöneticinizin dikkatine sunmalısınız.

Endişelerinizin göz ardı edildiğini düşünüyorsanız, Şphenizi Sodexo Speak Up platformunda dile getirmeyi düşünebilirsiniz. Eğer soruşturma, düzeltilmesi gereken bir durum olduğuna ortaya koyarsa, tedarikçi bilgilendirilecek ve düzeltmeye ilişkin bir eylem planı müzakere edilecektir. Tabii ki, standartlarımıza ciddi bir şekilde uyulmaması durumunda ve hemen bunun çözülmeyeceğini düşünülüyorsa veya tedarikçi bir düzeltme göstermiyorsa, ilişkiyi sona erdirmelisiniz.

Bekleyebileceğiniz:

- Sodexo sözleşme taahhütlerini yerine getirecek ve iş anlaşmalarını destekleyecektir.
- Sodexo, çalışanlara adil davranacak, ayrıca, çalışanlara ve müşterilere karşı ayrımcılığı yasaklayan tüm geçerli yasalara uyacaktır.
- Sodexo, tüm paydaşlarıyla olan ilişkilerinde en yüksek etik ve davranış standartlarını koruma sorumluluğuna sahiptir.

Sizden beklenenler:

- Her zaman sözleşme taahhütlerini yerine getirin ve anlaşmalarını destekleyin.
- Kararları her zaman meşru iştiyaçlarına göre verin.
- Bir iş ortağının, Sodexo veya çalışanlarımız için kabul edilebilir olmayan bir davranışın bir iş ortağı tarafından gerçekleştirilmesine asla müsamaha göstermeyin.
- Hiç kimseye, hiçbir sebepten ötürü ayrımcılık yapmayın.
- İnsan kaynakları kararlarını her zaman ticari hususlara ve yürürlükteki iş yasalarına uygun olarak verin.
- Daima ilgili sağlık kurallarına ve Sodexo güvenlik politikalarına uyun.

UYGULAMALI ÖRNEKLER:

Sodexo'nun petrol işçilerine yemek servisi sağlamak için yerel bir firma ile ortaklık kurduğu bir proje üzerinde çalışıyorsunuz. Müşterinin çalışanlarının çoğu ülkenin çoğunlukta etnik grubuna mensup.

Yemekhane, bu işçilerin daha azınlık etnik grubunun üyeleriyle sürdürtükleri ve kısa süreli yemek servisi kesintilerine yol açan birkaç olay meydana geldi. Bir gün, bu tür aksaklıklardan kaçınmak için iş ortaklığı tarafından azınlık grubu çalışanlarının yemek salonunu kullanmasına izin vermemeniz söylendi. İş ortaklığı üzerinde kontrolümüz olmamasına rağmen, sizce bir şeyler yapmalı mısınız?

Evet. Müşterilere veya herhangi birisine etnik köken gibi sebeplerle ayrımcılık yapılması Sodexo'nun ilkelerine aykırıdır. Bu durumu, ilgili kişinin bunu iş ortaklığı içinde en doğru şekilde dile getirebilmesi için yöneticinizin dikkatine sunmalısınız.

Bölge yöneticisi olarak, yeni Motivasyon Çözümleri programı için bir iş ortağı bulmanız istendi. Bir arkadaşınız, düşündüğünüz işletmelerden birinin, yani bir marketin sahibi ve yöneticisi. Arkadaşınızın işini potansiyel bir iş ortağı olarak düşünebilir misiniz? Arkadaşınızın işletmesini seçerseniz ne yapmalısınız?

Evet, arkadaşınızın işletmesini potansiyel bir iş ortağı olarak düşünebilirsiniz. Ancak, herhangi bir muhtemel çıkar çatışmasından veya uygunsuz bir görünümünden kaçınmalısınız. Kararınızı, dostluğunuz gibi kişisel sebeplere dayanarak değil, Sodexo için almış olduğunuz diğer tüm ticari kararlarınıza uygun olarak, sunulan ürün ve hizmetlerin kalitesi gibi meşru gereksinimlerine dayanarak vermelisiniz. Arkadaşınızın şirketini, diğer şirketler kadar kapsamlı ve eleştirel bir şekilde araştırması ve konuya ilişkin tavsiyelerde bulunması için bir arkadaşınızdan yardım almalısınız.

Sonunda, arkadaşınızın işletmesini iş ortağı olarak önermeye karar verirseniz, amirimize sahibinin arkadaşınız olduğunu, ancak işletmesini Sodexo için en uygun seçenek olduğuna inandığınızı söylemeli ve nedenini açıklamaya hazır olmalısınız. Ticari bir karar almadan önce herhangi bir kişisel ilişkiyi açıklamak her zaman önemlidir; çünkü böylece akıllarda soru işaretleri kalmaz. Herhangi bir olaydan sonra tavsiyenizin nedeni sorgulanabilir ve herhangi bir kayırmacılık yaşanmasını önlemek için uygun şekilde ek koruma önlemleri uygulanabilir.



ÇALIŞANLAR

Sodexo'nun, çalışanlarımızın yaşam kalitesi üzerinde önemli

etkisi olan **10** adet temel ilkesi vardır. Bu ilkeler şunlardır:

1. Güvenli, güvenilir ve sağlıklı işyeri
2. Saygılı işyeri ilişkileri: taciz, zorbalık, tehdit veya şiddet yoktur
3. Yetkin ve güvenli performans için uygun eğitim, araç ve gereçler
4. Açık yönetim: görevler ve hedefler
5. İşyerinde temel haklara saygı
6. Tam ödeme: her seferinde tam zamanında
7. Adil çalışma saatleri: uygun tatiller ve dinleme molaları ile maksimum yasal seviye dahilinde
8. Kişisel bilgiler için veri gizliliği ve güvenliği
9. Uygun ve saygın yaşam alanı (sunulduğu yerlerde)
10. Ses: misillemeden olmaksızın etkin şikâyet mekanizmaları

What you can expect:

- Sodexo "sıfır kaza" kültürünü teşvik etmektedir. Bu, Sodexo'nun, nerede faaliyet gösterirse gösterirse, her faaliyetine ilişkin olarak ilgili tüm sağlık ve güvenlik kurallarına, yasalara ve politikalarına uyması anlamına gelmektedir.
- Sodexo, herkese işyerinde saygı gösterilmesini sağlamayı taahhüt eder.
- Sodexo, işyerinde zorbalık, taciz veya şiddet eylemlerine "sıfır tolerans" yaklaşımı benimser. Herhangi bir fiil veya tehdit ciddiyle ele alınacak, derhal araştırılacak ve uygun şekilde yaptırım uygulanacaktır. Gerekirse, Sodexo polis müdahalesine başvurabilir ve cezai kovuşturma talebinde bulunabilir.
- Şiddet mağduruysanız ve bunun sonucunda fiziksel veya zihinsel travma yaşıyorsanız, Sodexo iyileşme döneminizde sizi destek verecektir.
- Sodexo, tüm çalışanlarını görevleri konusunda bilgilendirmek için yazılı iş tanımları sağlayacaktır. Bununla beraber, tüm yöneticilerin de net hedefleri bulunmaktadır.
- Sodexo'nun insan haklarına saygı taahhüdü uluslararası insan hakları ilkeleri çerçevesinde belirlenmiştir. Bu ilkeler, Birleşmiş Milletler İş Dünyası ve İnsan Haklarına Dair Rehber İlkeler, Uluslararası İnsan Hakları Yasası, Uluslararası Çalışma Örgütü'nün Çalışma Yaşamında Temel İlkeler ve Haklar Bildirgesi ve Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nde açıkça belirtilmiştir.
- Sodexo, çalışanlarının, örgütlenme özgürlüğü ve toplu pazarlık haklarını kullanma haklarını engelleyebilecek herhangi bir kısıt olmaksızın, seçtikleri sendikaya katılma hakkına saygı göstermeyi taahhüt etmektedir.
- Hiçbir Sodexo çalışanından ceza tehdidi altında çalışması veya başka hizmetleri gerçekleştirme beklenemez.
- Sodexo, yetkili bir mesleki eğitim programının bir parçası olan çıraklık veya staj dışında, 15 yaşın altında kimseyi çalıştırmayacaktır. Yasal asgari çalışma yaşının 15'in üzerinde olduğu ülkelerde, Sodexo yerel yasalara uyacaktır.
- Sodexo, çalışanlarını yalnızca nitelik, yeterlilik ve mesleki deneyim ölçütlerine göre işleyecektir. Bu kriterler ayrıca ücretler, çalışma koşulları, tazminatlar, terfi, hareketlilik ve eğitim için de geçerlidir.
- Sodexo, istihdam konusunda her türlü ayrımcılığa karşı savaştığı ve yerel yasalara uygun olarak çeşitliliği ve kapsayıcılığı teşvik eder.
- Sodexo, tüm çalışanlara her seferinde tam zamanında ödeme yapılmasını sağlar (maaşlar ve tüm tazminatlar).
- Sodexo, çalışma saatlerinin geçerli yasalara uygun olmasını, çalışanların fazladan çalıştırılmamasını ve yemek, mola ve izin için uygun sürelerin verilmesini sağlayacaktır.
- Sodexo kişisel verileri yalnızca gerekli olduğu takdirde toplar. Veriler toplandığında, güvenli bir şekilde islenecektir.
- Sodexo'nun çalışanlara barınma sağladığı yerlerde, barınma şartları uygun ve hakkaniyetli olacaktır.
- Sodexo Speak Up platformu, güvenli ve gizli bir ortamda Sodexo İş Etiği Kurallarına saygı duyulması ile ilgili endişelerinizi dile getirmenize olanak tanır.
- Bir soruşturma durumunda, gizlilik ve masumiyet karanesi ilkelerine saygı duyularak adil bir süreç sağlayacağız. Bununla beraber, herhangi bir soruşturma yürürlükteki yerel mevzuata da uygun olacaktır.



Sizden beklenenler:

- Muhakeme yeteneğini veya performansını düşürebilecek her türlü maddenin etkisinden daima uzak durun.
- Güvenlik kültürümüzü aktif olarak tanıtır, sağlık ve güvenlik standartlarımıza ve prosedürlerimize uyun.
- Kazaları, yaralanmaları ve güvenli olmayan ekipmanları, uygulamaları ya da koşulları derhal bir amirinize veya başka bir ilgili kişiye bildirin.
- Başkalarına, kendinize davranılmasını istediğiniz gibi nezaket ve saygıyla davranın.
- Asla birilerini fiziksel, psikolojik veya sözlü şiddetle tehdit etmeyin.
- Asla korkutucu, saldırgan, kötü niyetli veya saygısızlık olarak görülen davranışlarda bulunmayın.
- Gerekli durumlarda, uygun kişisel koruma ekipmanı giyin ve ekipman hasarlıysa değiştirilmesini isteyin.
- Hizmetlerin güvenli bir şekilde sunulmasını sağlamak için kapasite ve yeterlilik konusunda şüphe duyduğunuz takdirde eğitim talep edin.
- Kültür ve inanç farklılıklarının varlığını kabul edin ve onlara saygı gösterin.
- İş yerindeki temel hak ihlallerini derhal bir amirinize, İK departmanına veya diğer ilgili kişilere bildirin.
- Veri gizliliği beyanımıza uyduğunuzdan emin olun.
- Bu taahhütlerin herhangi birinin ihlal edilmesi durumunda derhal bir amirinize, İK departmanına veya diğer ilgili kişilere bildirin.
- Eğer siz normal yollardan çözümü bulamazsanız, herhangi bir ihlali Sodexo Speak Up platformu üzerinden bildirebilirsiniz.

UYGULAMALI ÖRNEKLER:

Bir satış temsilcisi olarak, genellikle büyük şehirlerde ve kırsal alanlarda gece araba kullanıyorum. Bazen kendimi güvende hissetmiyorum. Yöneticime güvenlik sorununu gündeme getirdim ancak endişelerim konusunda herhangi bir adım atmadı. Bunu şirketteki bir başka kişiye anlatmalı mıyım?

Evet, bu tür bir durumun giderilmesi için olası çözümleri görüşmek üzere İK Yöneticinize danışmalısınız.

Yöneticim oldukça göz korkutucu davranabiliyor. Bizi kaliteli işler yapmak için zorladığını biliyorum, ama bazen insanları gerçekten aşağılıyor ve bu de tüm ekibin moralini etkiliyor. Bu konuda yapabileceğim bir şey var mı?

Sodexo yöneticilerinden, ekiplerinin, müşterilerimizin ihtiyaç duyduğu kaliteli işleri sunmalarını sağlaması ve onları yönlendirmesi bekleniyor. Bu durum, yöneticinin ekip üyelerinin performansını eleştireceği veya yorumlayacağı anlamına gelebilir. Bununla birlikte, bir yöneticiden, ekip üyelerine saygılı davranması da beklenmektedir. Profesyonel bir şekilde muamele görmediğinizi düşünüyorsanız yöneticinizle konuşmaya çalışmalısınız. Ayrıca İK Yöneticinize de ulaşabilirsiniz.

Ne yapmalıyım?

Bölge müdürüm bir güvenlik cihazını devre dışı bırakmamı istedi.

Bir güvenlik temsilcisinin uygun onayı olmadan hiçbir güvenlik cihazını veya izleme ekipmanını kapatmamalı, bu cihazın veya ekipmanın bağlantısını kesmemeli veya bunları devre dışı bırakmamalısınız. Bölge müdürünüz ısrar ederse, isteğini reddetmeli, site yönetimini ve İK yöneticinizi bu hususta bilgilendirmelisiniz. Güvenlik, hakkında taviz verilmemesi gereken mutlak bir taahhüttür.

Bir üniversitede dönem başında gelen öğrenciler için büyük bir etkinlik planlanmaktadır. Koşuşturmacayı yönetmek için, birim yöneticisi başka bir birimi denetlemek üzere mutfaktan uzakta ve siz de çalışanların gerekli molalar olmadan çalıştığını gözlemliyorsunuz. Tek seferlik bir etkinlik olmasına rağmen ve hedef etkinliğin başarılı olmasını sağlamak olsa da bu ihlalleri birim yöneticisine rapor etmeli misiniz? Evet. Birim yöneticisi, etkinliğin başarılı olmasının bir parçasının da koşulların güvenli olmasını sağlamak anlamına geldiğini bilir. Her zaman sizin ve iş arkadaşlarınızın sağlık ve güvenlik uygulamalarımıza uyduğunuzdan emin olmalısınız. Bu politikalara uyulmadığını birim yöneticinize bildirmeniz önemlidir.



RÜŞVET VE YOLSUZLUĞA TOLERANS GÖSTERMEMELİYİZ

LİYAKATE DAYALI İŞLER YAPACAĞIZ,
RÜŞVET VE YOLSUZLUĞA BAŞVURARAK DEĞİL

Sodexo, hizmetlerimizin gücü ve kalitesine dayanarak faaliyet göstermektedir. Ne Sodexo ne de bizim adımıza hareket eden herhangi biri, bir iş avantajı elde etmek için kamu görevlilerine veya özel şahıslara hediye veya başka değerli şeyler vermeyecektir. İster kamu görevlileri ister özel müşteriler ister potansiyel müşterilerle iş yaparken, Sodexo ile ilgili bir kararı etkilemek, bir sözleşme yapmak veya uygunsuz bir iş avantajı elde etmek için asla hediye vermeyeceğiz, eğlence sunmayacağız veya uygunsuz siyasi bağışlar yapmayacağız. Benzer şekilde, Sodexo çalışanları, bir tedarikçiden veya potansiyel tedarikçiden iş fırsatı veya daha iyi fiyat veya diğer uygunsuz iş avantajları karşılığında hediye veya eğlence kabul etmeyeceklerdir.

Her durumda, Sodexo çalışanlarına Sodexo'nun bütünlük ve dürüstlük standartları rehberlik etmelidir. Bu nedenle, Sodexo çalışanları uygunsuz bir eylemin gerçekleşmesi ihtimalinden dahi kaçınmalı ve taviz vermelerine neden olabilecek, başkalarını etkileyebilecek veya Sodexo'ya olumsuz yansıyabilecek herhangi bir hediye veya eğlence kabul etmemeli, sunmamalı veya vermemelilerdir.

Her durumda, Sodexo çalışanlarına Sodexo'nun bütünlük ve dürüstlük standartları rehberlik etmelidir. Bu nedenle, Sodexo çalışanları uygunsuz bir eylemin gerçekleşmesi ihtimalinden dahi kaçınmalı ve taviz vermelerine neden olabilecek, başkalarını etkileyebilecek veya Sodexo'ya olumsuz yansıyabilecek herhangi bir hediye veya eğlence kabul etmemeli, sunmamalı veya vermemelilerdir.

Etik ilke ve davranış kuralları standartlarımız dâhilinde sınırlı miktarda hediye ve iş eğlencesine izin verilebilir. Sodexo çalışanları, özel bir kişiye makul değerlerde olmak şartıyla, yürürlükteki tüm yasalara ve yerel iş uygulamalarına uygun olarak ve uygunsuz bir avantaj elde etme amacı gütmeyen hediye, eğlence veya diğer değerli şeyleri sunabilirler veyahut bunları kabul edebilirler.

Kamu görevlisi olmayan bir müşteri için izin verilebilecek hediye veya eğlenceler, kamu görevlileriyle çalışırken yasa dışı veya etik dışı olarak kabul edilebilir. Örneğin, bazı ülkelerde, kamu görevlilerinin halktan değerli herhangi bir şeyi kabul etmesini yasaklayan kurallar mevcuttur; bunlar arasında bir memur adına seyahat veya otel konaklaması ya da tek kişilik yemeği için ödeme yapılması da olabilir. Hatta bazı ülkelerde, işletmeler hükümet tarafından kontrol edildiği takdirde, ticari şahıslar ve hükümet yetkilileri arasında ayırım yapmak zorlaşabilir. Bu nedenle, çalışanlar, kamu görevlileriyle çalışırken özellikle dikkat etmelidirler.



Bekleyebilecekleriniz:

- Sodexodolaylı, dünyanın hiçbir yerinde doğrudan veya olarak herhangi bir yolsuzluk faaliyetine katılmayacaktır.
- Sodexo, hiçbir koşulda, iş kazanmak ya da başkalarını uygunsuz davranmaya veya lehine bir karar etkilemeye teşvik etmek için herhangi bir düzensiz ödeme veya aynı ödemeyi onaylamaz.
- Sodexo, kolaylaştırma ödemeleri yapmayacak ve kendisi için çalışan veya kendisini temsil eden diğer kişilerin, kolaylaştırma ödemeleri yapmasına izin vermeyecektir.
- Sodexo, eğer rüşvet alıyorsanız veya rüşvet veriyorsanız veya herhangi bir yolsuzluğa bulaşmış ya da böyle bir eylemi göz ardı etmişseniz, size disiplin cezası ve gerekirse, yasal işlem uygulayacaktır.
- Sodexo, birlikte çalıştığı tüm danışmanlar ve acenteler üzerinde geçmiş sorgulaması yapacaktır.
- Sodexo, yolsuzluk, rüşvet ve kolaylaştırma ödemeleri politikasının ortak girişimler, acenteler, anlaşmalı taraflar ve tedarikçiler de dâhil olmak üzere tüm iş ortakları tarafından uygulanmasını zorunlu tutmaktadır.

Sizden beklenenler:

- Muhakeme yeteneğini veya performansı düşürebilecek her türlü maddenin etkisinden daima uzak durun.
- Bir iş avantajı elde etmek veya etkilemek amacıyla hediye veya değerli bir şey kabul etmeyin, sunmayın veya vermeyin. Genellikle makul değerde, yürürlükteki yasalara ve yerel iş uygulamalarına uygun olarak ve uygunsuz bir avantaj elde etme amacı gütmeyen, hediye, eğlence veya diğer değerli şeyleri sunabilirsiniz veya kabul edebilirsiniz.
- Anlaşmalı kişilerle iş yaparken, olası yolsuzluk emarelerine dikkat edin. Lütfen şunlara özen göstermelisiniz:
 - > anlaşmalı kişinin yerel saygınlığı (potansiyel müşteri, müşteri veya herhangi bir iş ortağı olan kişinin kamu görevlisi olup olmadığının belirleyin)
 - > tarafların ne yapması gerektiğini açıkça belirleyen sözleşmeler
 - > temsilcilerle veya danışmanlarla anlaşarak komisyon ödeme koşulları: büyük ve nedensiz tavizlere dikkat edin
 - > verilen hizmetlerin ayrıntılı bir açıklamasını içeren faturalar
 - > ücretlerin düzeyinin benzer hizmetlerin mevcut oranına uygun olması gerekmektedir.

- Meşru tüm ödemeleri daima kayda geçirin ve bunlara ilişkin makbuz talep edin.
- Eğer Sodexo bir danışman, temsilci veya diğer üçüncü tarafın kendi adına çalışırken uygunsuz bir ödeme yapacağını biliyorsa ya da sizin böyle bir ödeme yapılacağına inanmak için bir nedeniniz varsa, bu kişilerle ilgili çalışmak için anlaşmayın.
- Sodexo'nun faaliyet gösterdiği her ülkede yolsuzlukla mücadele/rüşvet yasalarına ve sözleşmelerine – Sapin II yasası, 1997 tarihli OECD Sözleşmesi, ABD Yabancı Ülkelerde Yolsuzluk Uygulamaları Kanunu ve İngiltere Rüşvetle Mücadele Yasası –uyun ve diğer anlaşma taraflarının da bunlara uymasını şart koşun.

Şunları aklınızda bulundurun:

- Onay ararken, bunun uygun bir bağlamda olmasına dikkat edin: Örneğin, hediye ve eğlence için onay alacakken bir önceki yıl aynı kişiye veya özel işletmeye verdiğiniz ya da bu kişiden veya işletmeden aldığınız hediye veya eğlence miktarını da belirtebilirsiniz.



Sunulan hediye veya eğlencenin, onaylanan sınırların altında bir değeri olsa bile, tüm mevcut olay ve koşullar altında uygun olup olmadığını göz önünde bulundurun. Şüphe duyuyorsanız, hediye vermeyin veya hediye almayın. Uygunsuzluk ihtimali de politika ihlali teşkil edecek davranışlarda bulunmak kadar önemlidir.

- Kesinlikle, nakit veya nakit benzeri şeyler vermeyin ya da almayın.
- Bir teklif veya ihale süreci devam ederken, ilgili müşteriye veya tedarikçiye hediye veya eğlence teklif etmeyin veya onların hediye veya eğlence vermesini kabul etmeyin.
- Aracı, Sodexo adına üçüncü taraflarla etkileşime girecek olduğu takdirde, aracı işe alınmadan önce, Sodexo, herhangi bir "tehlike işareti" konusundaki endişelerini gidermek için aracının kimlik bilgileri hakkında daha fazla araştırma yapmalıdır. Aracı ile yolsuzlukla mücadele hükümlerini içeren yazılı bir sözleşme imzalanmalı ve sorumlu Sodexo çalışanı, aracıyla politikamızın anlamı ve ona uyma zorunluluğu ile ilgili açık bir görüşme yapmalıdır. Bu gibi durumlarda amirimize danışabilirsiniz.

**UYGULAMALI ÖRNEKLER:**

Şu anda, çeşitli hizmetlerin sağlanması için yeniden teklif veren küçük ve yetersiz finanse edilmiş bir okul bölgesinde tesis yönetimi hizmetleri bölge yöneticisiniz. Okul müdürü, şehrin belediye başkanı için bir doğum günü partisi düzenlemeniz talep etmektedir. Partiyi planlamayı ve parti için ödeme yapmayı kabul etmeli misiniz?

Hayır. Belediye başkanı (yerel kamu görevlisi) için doğum günü partisine ev sahipliği yapmak Sodexo'nun politikalarına aykırıdır. Ayrıca bu davranış, sözleşmenin yenilenmesi karşılığında parti için ödeme yapmak gibi görülebileceği için rüşvet olarak kabul edilebilir. Buna ek olarak, bazı ülkelerde bu siyasi bir bağış olarak görülebilir ve bu durumda ödemenin rapor edilmesi gerekir.

Kamu çalışanlarının elektronik "akıllı kart" programına geçmeleri için bir sosyal yardım programını yöneten yerel bir kamu idaresini ikna etmeye çalışıyorsunuz. Böyle bir programın faydalarını açıkladıktan sonra bile ikna olmuyor ve kendisinin ve personelinin bu kartları 30 gün boyunca ücretsiz olarak kullanmalarına izin verilmesini istiyor. Sodexo'dan test etmeleri için karta biraz para yüklenmesini istiyorlar. Bu kartları test etmesine izin vermeli misiniz?

Hayır, bu kamu görevlilerine rüşvet olarak görülebilecek değerli bir şey sunmaktır. Böyle bir durumda, yalnızca, herhangi bir Sodexo finansmanı kullanılmadan ve kamu alım yasalarına uyulmak kaydıyla, kartların test edilmesi mümkün olabilir.

Sodexo, madencilik operasyonu yeterince genişlerse, bir bakır madeni için kamp yönetim hizmetleri sunmaya ilişkin çok kârlı bir fırsata sahip olacaktır. Ancak madenin genişleyebilmesi için yerel idareden çevresel etki beyanı alması gerekmektedir. "Bölgede işlerin nasıl yapıldığını bildiğini" ve bu gereksinimin ortadan kaldırılabileceğini iddia eden yerel bir danışman size ulaştı. İşe alınmalı mı?

Duruma göre değişir. Yerel danışmanın teklifini içeren koşullar şüphe uyandırmaktadır ve "tehlike işareti" içermektedir. "İşlerin nasıl yapıldığını bildiğini" ifadesi "tehlike işaretidir", çünkü Sodexo'dan aldığı ücretin bir kısmını çevresel etki beyanı zorunluluğu ortadan kaldırmak için rüşvet olarak kullanabileceğini düşündürmektedir. Danışmanın itibarını ve kimlik bilgilerini çok ayrıntılı bir şekilde araştırmalısınız. Ayrıca, güvenlik sorgulaması işleminde size yardımcı olması için hukuk ekibiyle iletişime geçin. Referansları da dâhil olmak üzere, danışman hakkındaki bilgiler, bu tür görevlere dürüst ve etik bir şekilde yaklaşan çok itibar sahibi bir profesyonel olduğunu gösteriyorsa, cevap "evet" olabilir. (Ayrıca, sunacağı hizmetlerin yazılı bir sözleşme uyarınca belirlenmesi ve uygun şekilde belgelenmesi gerekmektedir). Öte yandan, hiçbir referans sunmuyorsa, hiçbir çalışanı yoksa ve sadece "bağlantılarından" bahsediyorsa veya referansları her zaman iş etiği uygulamalarını takip etmediğini gösteriyorsa, cevap "hayır" olmalıdır.

Sodexo'nun yeni olduğu bir bölgedeki bir danışman, Sodexo'nun yeni sözleşme kazanımlarında artışı garanti edebileceğini söyledi. Tek yapmanız gereken onu işe almak ve önemli bir miktar ücret ödemek. Yapmalı mısınız?

Hayır. Danışmanlık hizmetlerine nakit ödeme talebi, Sodexo'nun politikalarını aykırıdır. Dahası, "garanti" ifadesi karar verme konumundaki yetkililerle uygunsuz bir ilişki şüphesini doğurduğu için "tehlike işaretidir". Önemli miktarda ücret talebi ise benzer şekilde, danışmanın, Sodexo'nun verdiği ücretinin bir kısmını sözleşmenin imzalanmasına karar veren mercie rüşvet için kullanmak istediği anlamına gelebileceği için "tehlike işareti" teşkil etmektedir. Ve son olarak, danışmanın faaliyet göstermekte olduğu ülkenin de yolsuzlukla ilgili itibari açısından değerlendirilmesi gerekmektedir. Bununla birlikte, Sodexo'ya yerel irtibatlar sağlamak için danışman aracılığı ile faaliyet göstermenin daha uygun olduğu durumlar da bulunmaktadır. Danışmanla yapılan sözleşme dikkatle gözden geçirilmelidir. Bu sözleşme, özellikle danışmanın Sodexo'nun politikalarına ve etik standartlarına uyma yükümlülüğünü belirten hükümler içermelidir. Yeni iş edinme faaliyetleri yürütmekte olan tüm danışmanlar, yolsuzluk geçmişine sahip olan kimseyle iş yapmamamızı sağlamak için önceden gerekli geçmiş sorgulamasına tabi tutulmalıdır.





ADİL VE AÇIK REKABET

ADİL, AÇIK VE YASAL BİR ŞEKİLDE REKABET EDECEĞİZ

Dünyadaki serbest girişim sistemi, adil ve yasal rekabete dayanmaktadır. Küresel bir lider olan Sodexo, akılcı, yenilikçi, sıkı çalışmayı ve müşterilerimizin, tüketicilerimizin ve çalışanlarımızın yaşam kalitesini iyileştirmek için gelişmeyi hedefleyen tutumuyla sürekli olarak işletmemizi kârlı bir şekilde işletmeye ve büyütme çalışacaktır. Fiyat, dağıtım, kalite ve diğer faktörlere bağlı olarak seçim ve satın alma kararlarını objektif olarak

alacağız. Müşterilerimizin ve tedarikçilerimizin de aynı şeyi yapmalarını bekliyoruz.

Kendi fiyatlarımızı ve finansal anlaşmalarımızı bağımsız olarak belirleyeceğiz ve pazarları veya müşterileri bölüşmek için rakiplerimizle anlaşma yapmayacağız.

Rakiplerin sabit fiyatlar üzerinde anlaşmalarını, ihalelere hile karıştırmalarını, pazarları, coğrafyaları veya müşterileri bölüşmelerini önleyen rekabet hukuku kurallarına uyacağız.

Rakiplerimizin işletmelerini yanlış tanıtmayacağız, hırsızlık veya hileli yollarla ticari sırlarını veya gizli bilgilerini edinmeyecek veya edinmeye çalışmayacağız.



Bekleyebileceğiniz:

- Sodexo, hizmetlerini verimli, güvenilir ve müşterilerimize değer katan fiyatlarla sunarak iş yapar.
- Sodexo, kendi standartlarımızla tutarlı etik standartlarda iş yapan tedarikçileri belirlemeye çalışır.
- Sodexo, tüm iş fırsatları için adil ve etik bir şekilde rekabet eder ve pazarlık eder.
- Sodexo, ilgili ortaklık düzenlemelerimiz konusunda müşterilere karşı açık ve şeffaf olacaktır.
- Sodexo, sözleşme imzalandığı takdirde, tüm sözleşme şartnamelerini yerine getirmek ve geçerli şartlar ve koşullara uymak için elinden geleceğini yapacağımızı taahhüt etmekteyiz.

Sizden beklenenler:

- Her zaman Sodexo markasının değerlerine uygun şekilde rekabet edin ve bir rakibi haksız yere küçümsemekten, Sodexo'nun ürün veya hizmetlerinin herhangi bir yönünü yanlış tanıtmaktan, Sodexo'nun rakipleri hakkında hırsızlık, endüstriyel casusluk, elektronik gizli dinleme veya rüşvet yoluyla istihbarat edinmekten (veya kabul etmekten) ya da doğru şekilde elde edilemeyeceğine inanmak için nedeniniz olan bilgileri kullanmaktan kaçının.
- Bir rakiple ne fiyatlar veya şartlar ne de pazarları veya coğrafyaları, müşterileri veya ihaleleri bölüşmek hakkında konuşmayın.
- Ticari ortaklık toplantılarında daima dikkatli olun.



UYGULAMALI ÖRNEKLER:

Sodexo'nun Kazançlar & Ödüller Hizmetleri yöneticisiniz ve ekibiniz yeni bir bölgede ülkenin sosyal hizmetler yönetimi için yeni bir akıllı kart ürününün piyasaya sürmeyi düşünüyor. Rakip bir şirketin yöneticisiyle ile yaptığınız bir sohbet sırasında, bu şirketin de hükümete ve bir dizi yerel büyük hastaneye benzer bir ürün pazarlamayı düşündüğünden bahsediliyor. Daha sonra, rakip şirket yöneticisi Sodexo'nun gelecekte akıllı kart ürünlerini hastanelere pazarlamayı kabul etmesi şartıyla, şirketinin ürünlerini hükümete pazarlamayacağını, böylece iki tarafın da fayda sağlamasını öneriliyor. Bu şekilde, her iki şirketin de bu pazarda başarılı olabileceğini öne sürülüyor. Ne yaparsınız?

Müşterileri veya pazarları rakiplerle bölüşmek (hatta bu konudan bahsetmek) Sodexo'nun politikalarına aykırıdır ve pek çok kanunun da ihlalidir. Sodexo, hizmetlerimizin kalitesiyle alakaalı rekabeti memnuniyetle karşılar. Söz konusu şahsın teklifi ise etik dışı, yasa dışı ve sadece kötü bir iş yapma yöntemi olarak nitelendirilebilir. Bu konuda duruşunuz net olmalı: Sodexo'nun ilgilenmediğini ve bu şekilde iş yapmadığını söyleyerek tartışmayı kibarca sonlandırmalısınız.

Gıda hizmetleri şirketinden bir temsilci sizi arıyor ve bir AB ülkesi müşterilerinin hem kendi şirketinin hem Sodexo'nun sağladığı bir hizmet için nasıl bölüşüleceği hakkında konuşmak için toplantı yapmayı öneriyor. AB üyesi bir ülkede buluşmanızın bir sorun olabileceğini öne sürüyor, bu yüzden AB dışında görüşmek istiyor. Gitmeli misiniz?

Hayır. Ne pazarları ne de müşterileri rakiplerimizle paylaşmıyor veya bölüşmüyoruz - bu yanlıştır ve de yasa dışıdır - ve asla rakiplerimizle pazarları bölüşme veya paylaşma konusunda konuşmamalısınız. Toplantının AB ülkesi dışında olması önemli değildir. İlkelerimiz toplantının nerede yapıldığından bağımsız olarak dünyanın her yerinde geçerlidir.

Entegre tesis yönetimi hizmetlerini dış kaynaklara vermek isteyen potansiyel bir hastane müşterisi ile ihale öncesi toplantı yapan bir satış görevlisisiniz ve hastanenin bulaşıcı hastalıklardan endişe duyduğunu biliyorsunuz. Kısa bir süre önce Sodexo'nun rakiplerinden biri tarafından işletilen bir yerde koli basili salgını olduğu konusunda bir makale okudunuz- ancak rakibinizin salgınla hiçbir ilgisi olmadığını biliyorsunuz. İş kazanmaya çalışırken ortaya çıkan bu salgından bahsetmeli misiniz?

Hayır. Rakibin salgınla hiçbir ilgisi olmadığını bildiğiniz için, bahsettiğiniz takdirde, muhtemel müşteriyi yanıltmış ve rakibinizi haksız yere küçük düşürmüş olursunuz. Sodexo'nun iş kazanma şekli bu değildir.

Bir rakibiniz, ortak bir teklif için güçlerinizi birleştirmekten ve müşteriye şirket bazında teklif vermemek konusunda anlaşmaktan söz ediyor. Bunu yapabilir miyiz?

Genellikle bu meşru değildir. Mümkün bunun olabileceği bazı sınırlı, özel durumlar vardır; ancak bu konuyu, hukuk ekibi ve amirinizle gözden geçirmeniz gerekecektir.





HER SEFERİNDE ETİK KARAR VERME

İŞ KARARLARINI ÇIKAR ÇATIŞMASI OLMADAN ALACAĞIZ

Tüm iş kararları, herhangi bir çalışanın kişisel menfaati veya avantajı temelinde değil, ticari açıdan en iyi olacak şekilde ve objektif olarak verilmelidir. Bu, Sodexo çalışanlarının kendilerinin veya başkalarının mevcut veya potansiyel bir çıkar çatışması yaşadığında bunu fark etmeleri ve bunun ele alınması için adımları atlamalarının gerektiği anlamına gelir.

Bir çalışan, kendisi, akrabası veya yakın bir tanıdığına kişisel kazancı ile sonuçlanabilecek bir şekilde Sodexo'nun kararını etkileyecek bir pozisyonda

bulunuyorsa, söz konusu çalışan çıkar çatışmasıyla karşı karşıya kalır. Çalışanın bu durumu açıklaması gerekir ki, kendisinin karar üzerindeki etkisini ortadan kaldırmak için adımlar atılabilsin. Bu nedenle, yöneticiler Sodexo'nun rakipleri için çalışmamalıdır. Ayrıca çalışanlar da Sodexo için çalışırken Sodexo'ya tedarik, ortaklık yapmak veya hizmet sağlamak için işletmeler oluşturmamalı veya işletmemelidir.

Bekleyebilecekleriniz:

- Sodexo, objektif olarak ve işletmenin yararına kararlar alacak.
- Sodexo, çalışanlara, nelerin çıkar çatışması oluşturduğu konusunda eğitim ve rehberlik sağlayacaktır.



Sizden beklenenler:

- Daima, yakın akrabalarınız da dâhil olmak üzere işletme dışı ilişkileri veya yatırımlar ve çıkar çatışmaları konusunda amirimize bilgi verin.
- Asla kişisel çıkarlarınıza dayanarak ticari kararlar almayın.
- Daima, kişisel çıkarlarınızın iş arkadaşlarınızın ve Sodexo'nun paydaşlarının gözünde nasıl görüneceğini düşünün.
- Daima, işletme dışı ilişkiler konusundaki Sodexo standartlarına uyun.
- Mevcut veya potansiyel bir tedarikçi veya müşteri ile herhangi bir işletme dışı ilişkiye girmeden önce onay alın.
- Rakiplere hizmet sunmayın veya Sodexo ile rekabet eden varlıklar oluşturmalarına yardım etmeyin.
- Sodexo ile ilişkisi gereği doğrudan veya dolaylı olarak denetlemekten sorumlu olan bir kuruluşla iş yapmayı kabul etmeyin veya onlara dışarıdan hizmet sunmayın.
- Asla yakın akrababanıza Sodexo işleriyle ilgili sorumluluk vermeyin veya bir ast-üst ilişkisinde yakın akrababanızı görevlendirmeyin.
- Asla bir rakibe veya Sodexo'nun o şirketle olan ilişkilerinden sorumlu olduğunuz bir şirkete yatırım yapmayın.
- Asla uygunsuz hediyeleri veya eğlenceleri kabul etmeyin.

UYGULAMALI ÖRNEKLER:

Bir Sodexo projesi için ek catering hizmetine ihtiyacınız var. Kız kardeşinizin catering deneyimi var, kısa sürede ulaşılabilir, kendisi çok yetkin biri ve standart bir ücreti talep edecek ve evli olup farklı bir soyadına sahip olduğundan kimse ilişkili olduğunuzu bilemez. Kız kardeşinizi işe alabilir misiniz?

Hayır. Çalışanlar, aralarındaki ilişkilerin bilinip bilinmediğine veya kolayca anlaşılıp anlaşılmadığına bakılmaksızın, yakın akrabaları ile direkt ast-üst ilişkisine girmemelidirler (veya dış danışman olarak görevlendirmemelidirler). Kız kardeşinizin en nitelikli aday olduğuna inanıyorsanız, konuyu amirinizle görüşmelisiniz. Bu yalnızca belirli durumlarda, başka bir Sodexo yöneticisi etkinliği denetler veya kız kardeşinizi işe alma kararı alırsa ve ilişki açıkça ilan edilirse, mümkün olabilir.

Bir üniversite kafeteryasında yemek servisi yöneticisisiniz. Üniversiteye yakın olan ve üniversite öğrencileri tarafından sıkça ziyaret edilen bir restoranın yarı ortağı olmayı düşünüyorsunuz. Yatırım yapabilir misiniz?

Hayır. Restoran üniversite kafeteryasının bir rakibidir ve asla bir rakibe yatırım yapmamalısınız. Örneğin, kafeteryadaki kötü servisi gözden kaçırdığınız için restoranınızda daha fazla öğrencinin yemek yemesine yol açan bir çıkar çatışması ortaya çıkabilir.

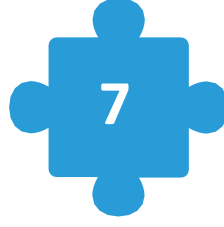
Kayınbiraderiniz kısa süre önce, finans departmanında müdür olduğunuz Sodexo'nun hizmet verdiği bir emeklilik merkezine süt ve tereyağı sağlayan bir mandıra satın aldı. Satın alma kararlarını doğrudan almanız da söz konusu merkezin harcamalarını denetlerken bu kararlar üzerinde bazı etkileriniz olacaktır. Bu durumu amirinize açıklamalı mısınız?

Evet. Kayınbiraderinizin mandıra sahibi olduğunu yöneticinize bildirmelisiniz. Sodexo'nun yakın akrabalarınızdan herhangi biriyle olan ticari ilişkilerinden asla sorumlu olmamalısınız. Doğrudan satın alma kararları almanız da harcamaları denetleme sorumluluğunuz çelişkili baskılara yol açabilir. Örneğin, diğer tedarikçilerin talep edeceğine inandığınızdan daha fazla olan mandıra ödemelerini göz ardı edebilirsiniz. Kayınbiraderiniz en kalifiye tedarikçi ise, o zaman başka bir Sodexo çalışanı kendisine yapılan ödemeleri incelemekten sorumlu olmalıdır.

Bölge yöneticisi olarak, Sodexo'nun Kazançlar & Ödüller Hizmetleri programlarından biri için yerel iştirakçileri seçmeniz istendi. Kuru temizleme hizmetleri sunan potansiyel iştirakçilerden birinde %25 yatırımınız bulunuyor.

Tedarikçileri veya satış ortaklarını seçerken, kararlarınızın kesinlikle kişisel çıkarlara değil, ticari fikirlerinize dayandığından emin olmalısınız. Sodexo, bölgedeki sınırlı sayıda kuru temizleme sağlayıcısıyla iştirak kurmak isteyebilir; bu durumda şirketiniz başkalarıyla rekabet edecektir. Sodexo bölgedeki her yerel kuru temizleme sağlayıcısına iştirak teklif etse bile, yine de sözleşme şartlarında şirketler ile mesafeli ilişkiyle pazarlık yapması gerekecektir. Bu nedenlerden dolayı, kuru temizleyicilerdeki sahiplik payınız açık bir çıkar çatışması doğurur. Bundan ötürü amirinizi çatışmaya karşı uyarmalı ve kendinizi sadece şirketinizi değerlendirme ve müzakere sürecinden değil, aynı zamanda tüm iştirakçileri değerlendirme sürecinden de çıkarmalısınız (verilen örnekte kuru temizleme tedarikçileri).





SODEXO'NUN VARLIKLARINI KULLANMA VE KORUMA

ÇALIŞANLARIMIZ, ÖZEL İŞLETME BİLGİLERİ VE DİĞER MADDİ OLMAYAN MÜLKLER DE DÂHİL OLMAK ÜZERE SODEXO'NUN VARLIKLARINI SADECE SODEXO'NUN YARARINA KULLANACAK VE KORUYACAK, SODEXO'NUN MÜLKÜNÜ VEYA ŞİRKET İÇİ BİLGİLERİ KİŞİSEL ÇIKARLAR İÇİN KULLANMAYACAKTIR

Sodexo çalışanları, Sodexo'nun ticari çıkarlarını ilerletmek için profesyonel bir şekilde ve iyi niyetle çalışmalıdır. Özel işletme bilgileri ve diğer maddi olmayan varlıklar da dâhil olmak üzere Sodexo varlıklarını, yönetim yetkisine uygun şekilde kullanmalıdırlar. Çalışanlar, Sodexo varlıklarını kötüye kullanamaz veya boşa haralayamazlar. Tüm çalışanlar, Sodexo'dan ayrıldıktan sonra bile Sodexo, müşterileri, tedarikçileri ve çalışanları hakkında gizli bilgileri korumakla yükümlüdür.

Aynı şekilde, Sodexo'nun mülkünü veya bilgilerini kişisel kazançları veya akrabaları, arkadaşları veya tanıdıklarının kazançları için kullanmamalıdırlar. Çalışanlar, Sodexo'nun menkul kıymetlerinin alım satımını yapmak veya bu amaçla üçüncü taraflara iletmek için finansal sonuçları, birleşme veya satın alma bilgileri, büyük sözleşme kazançları veya stratejik planlar hakkında kamuya açık olmayan bilgiler gibi şirket içi bilgileri kullanamazlar.



Bekleyebilecekleriniz:

- Sodexo, içeriden öğrenilen bilgilerin kullanımını yasaklar. Bu kullanım yasadır ve Sodexo bunu yapan herkes hakkında yasal işlem başlatır.
- Sodexo gizli bilgileri ve müşterilerimizin, tedarikçilerimizin ve ortaklarımızın bilgilerini koruyacaktır.
- Sodexo, çalışanlara, nelerin içeriden öğrenilen bilgi ticareti olduğu, gizli bilgilerin ve diğer şirket varlıklarının nasıl korunacağı konusunda eğitim ve rehberlik sağlayacaktır.

**Sizden beklenenler:**

- Asla işteki konumunuz yoluyla elde ettiğiniz gizli ya da "içeriden" bilgileri kişisel kazancınız için kullanmayın.
- Asla içeriden alınan bilgilere dayanarak menkul kıymet satın almayın veya satmayın ya da içeriden gelen bilgileri Sodexo dışında aile üyeleri de dâhil olmak üzere kimseye açıklamayın.
- Eğer bir şirket hakkında içeriden bilgi sahibi iseniz asla bu şirketin menkul kıymetlerini (Sodexo'nunkiler de dâhil olmak üzere) almayın veya satmayın.
- Gizli bilgileri korumak için daima Sodexo'nun kurallarına uyun.
- Gizli bilgileri (kamuya açık olmayan finansal bilgileri değil), yalnızca onaylanmış bir gizlilik sözleşmesi mevcutsa diğer kuruluşlarla paylaşın.
- Sodexo bilgilerinizi koruduğunuz gibi, başkaları tarafından bize emanet edilen gizli bilgileri de daima dikkatli bir şekilde koruyun.
- Yöneticinizin onayı olmadan asla Sodexo teknolojisini, iletişimini, ekipmanını veya tesisini kişisel amaçlarla kullanmayın.
- Bir müşterinin mülkünü asla kendi amaçlarınız için kullanmayın.
- Asla Sodexo'nun parasını harcamayın veya Sodexo'nun meşru ticari amaçları dışında taahhütlerde bulunmayın.
- Ticari sırlar ve şirket zamanı da dâhil olmak üzere Sodexo'nun maddi olmayan mallarını daima koruyun.
- İşyerindeki zamanınızı, makul olmayan bir şekilde kişisel aktiviteleriniz için değil Sodexo için kullanın.
- İşiniz arayıcılığı ile keşfettiğiniz hiçbir bir iş fırsatına yönelmeyin.
- Araştırma-geliştirme ve strateji, maliyetler, fiyatlar, satışlar, kârlar, pazarlar, müşteriler ve iş yapma yöntemleri gibi gizli bilgileri ifşa ederek Sodexo'nun fikri mülkiyetini veya markasını asla riske atmayın.

UYGULAMALI ÖRNEKLER:

Üniversiteye entegre tesis yönetimi hizmetleri faaliyetlerinde çalışan bir Sodexo çalışanısınız ve bahçesi kontrolden çıkan yaşlı bir komşunuza iyilik yapmak için bir hafta sonu bir çim traktörü ödünç almak istiyorsunuz. Üniversite kapalı olduğundan, çim traktörünün eksikliği fark edilmeyecek ve müşteri ödünç aldığınızı asla öğrenemeyecek. Bu kabul edilebilir mi?

Hayır. Çim traktörünü kullanmanız üniversitedeki işleyişi olumsuz etkilemeye bile, ek aşınma ve yıpranma yaratabilir ve bu da sorumluluk ve sigorta sorunlarına yol açar. Sodexo çalışanları bir müşterinin mülkünü kendi amaçları için kullanmamalıdır.

Diğer kuruluşlarla iş birliği kurmanın Sodexo'nun büyümesi ve gelişmesi için önemli olduğunu biliyorsunuz. Bir kuruluşla olan ilişkinizi daha da güçlendirmek için, o kuruluşun başkanını bölge toplantınıza katılmaya davet ediyorsunuz. Böyle toplantılarda normalde iş biriminizin halka açık olmayan yıllık finansal sonuçlarını tartışırsınız. Bunları ziyaret eden başkanın önünde tartışabilir misiniz?

Hayır. Halka açık olmayan finansal bilgiler, özel ilişkiler kurduğumuz kişilerle de dâhil olmak üzere Sodexo dışındaki kişilerle paylaşılmamalıdır. Gizli bilgilerin, Sodexo içinde bile öğrenmesi gerekmeyen kişilerle paylaşılması gerektiğini unutmayın.

Bir aile buluşmasında, amcanız size bölgesel bir tarım holdinginden hisse satın almayı düşündüğünü söyledi. Sodexo'nun bu şirketin sunduğu hizmetten memnun olmadığını ve birkaç ay içinde sözleşmeyi kesinlikle sonlandıracağını biliyorsunuz.

Amcanıza bunu söyleyebilir misiniz?

Hayır. Her ne kadar zor olsa da amcanıza gizli, sadece içeriden öğrenilen bilgiler temelinde tavsiyede bulunamazsınız. Yatırım hakkında yorum yapmamalısınız ve sizden tavsiye isterse, kendisine tarım şirketinin Sodexo ile iş yaptığını ve iş etiği ilkelerimize göre yorum yapmanın uygun olmayacağını söylemelisiniz.



GÜVENE BİLECEĞİNİZ FİNANSAL VERİLER

DOĞRU VE GÜVENİLİR İŞ KAYITLARI TUTACAĞIZ, DOĞRU VE AÇIK FİNANSAL TABLOLAR SUNACAĞIZ

Tüm çalışanlar, Sodexo'nun finansal durumu, operasyon sonuçları, işlemleri, varlıkları ve yükümlülükleri hakkında doğru ve açık bir görüş sağlayan kesin ve uygun defterler ve muhasebe kayıtları tutmalıdır. Tüm ticari kayıtlar Sodexo'nun kendi dâhili denetimlerine ve muhasebe prosedürlerine uygun olarak tutulmalıdır. Çalışanlar hiçbir zaman hiçbir nedenle Sodexo'nun muhasebe defterlerine ve kayıtlarına yanlış veya sahte giriş yapamazlar.

Sodexo geçerli kara para aklama yasalarına uyacak ve yasa dışı fonların gizlenmesini önlemek ve tespit etmek için uygun önlemleri alacaktır.

Sodexo çalışanları hiçbir zaman Sodexo Grubu'nun finansal tablolarının bütünlüğünden ödün verebilecek herhangi bir şey yapmamalı veya Sodexo Grubu'nun defterlerine ve kayıtlarına ilişkin olarak iç veya dış denetçilere baskı uygulamamalı, onları manipüle etmemeli ya da yanlış yönlendirmemelidir.

21



Bekleyebileceğiniz:

- Sodexo finansal bilgileri doğru, dürüst ve şeffaf bir şekilde raporlayacak ve kaydedecektir.
- Sodexo, tüm finansal kayıtların doğru olduğundan ve ticari, yasal ve düzenleyici gereklilikleri karşıladığından emin olmak için denetimlere sahiptir.
- Sodexo, mali kayıtların tutulmasından ve kaydedilmesinden sorumlu çalışanlara eğitim ve rehberlik hizmeti sağlayacaktır.

What is expected of you:

- İşlemleri daima doğru bir şekilde kaydedin ve finansal kayıtları Sodexo politikalarına ve ilgili muhasebe standartlarına uygun olarak saklayın.
- Herhangi bir girişin veya finansal sürecin doğruluğundan emin değilseniz veya yanlış veya yanıltıcı bir giriş veri veya rapor oluşturmanızın istendiğini düşünüyorsanız mutlaka yöneticiye bildirin.
- Sodexo'nun kayıtlarının bütünlüğünü ihlal etmek için asla başkalarını teşvik etmeyin veya zorlamayın.
- Mali veya mali olmayan herhangi bir rapor, kayıt veya gider kalemine asla kasıtlı olarak yanlış veya yanıltıcı giriş yapmayın.
- Her zaman işlemlere uygun şekilde yetki verildiğinden ve bu işlemlerin belgelendiğinden emin olun.
- Asla Sodexo'nun muhasebe defterlerinde ve kayıtlarında kaydedilen amaçlar dışında ödeme yapmayın (veya Sodexo'nun varlıklarını kullanmayın).
- İç ve dış raporlamanın Sodexo standartlarına uygun olmasını sağlamak için, sorumlu olduğunuz ölçüde, uygun iç denetimlerin mevcut olduğundan daima emin olun.
- Daima iç ve dış denetçilerle iş birliği yapın.

UYGULAMALI ÖRNEKLER:

Entegre tesis yönetimi bölümünün birim yöneticisisiniz. Müşteri temsilcisi size geliyor ve giderlerinin, gelecek ay sona erecek olan mali yıl için bütçesinin altında olduğunu söylüyor. Bütçesinin tahmini ile uyumlu olduğundan emin olmak için, bütçesine geçici olarak bazı giderler çıkarmanızı istiyor, bu giderler bir sonraki mali yıldaki takip eden hesap döneminde tersine düzeltilecek. Sadece geçici olduğundan ve müşteri tarafından takdir edileceğinden, bunu yapmak uygun mudur?

Hayır. Geçici olsa bile hiçbir kayda asla yanlış giriş yapmamalısınız. Tıpkı Sodexo'nun finansal kayıtlarını yanlış ifade etmediğiniz gibi, bir müşterinin finansal sonuçlarını yanlış ifade etmesine de asla yardım etmemelisiniz.

Aynı standartlar kalite, güvenlik ve personel kayıtları gibi finansal olmayan veriler için de geçerlidir. Sodexo kayıtlarında yaptığınız girişler için her zaman makul bir temeliniz olmalı ve tıpkı bir mali kayıttaki böyle bir giriş yapmayacağınız gibi, finansal olmayan kayıtlarda da asla yanlış veya yanıltıcı bir giriş yapmamalısınız.

Her zaman işlemlere uygun şekilde yetki verildiğinden ve bu işlemlerin belgelendiğinden emin olun.

Sodexo, işlemlerin ve varlıklara erişimin uygun şekilde yetkilendirilmesini, işlemlerin muhasebe ve finansal politikalara uygun olarak kaydedilmesini, varlıkların mesuliyetini ve kayıtlı varlıkların mevcut varlıklarla makul aralıklarla karşılaştırılmasını sağlamak üzere tasarlanmış bir iç denetim sistemi geliştirmiştir.

Sodexo'nun iç denetimlerini asla atlatmaya çalışmamalısınız – bunu yapmak politika ihlali demektir ve ciddi yasal sonuçları vardır.

Asla uygun şekilde yetkilendirilmemiş ve belgelendirilmemiş bir ödeme yapmamalısınız. Bu aynı zamanda, yetkili veya kaydedilmiş olandan farklı bir amaç için hiçbir zaman ödeme yapılmaması anlamına da gelir.

Biriminizin finansal raporlarından siz sorumlusunuz. Cari dönemde bir görev yeri değişikliği gideri meydana geldi. Bu giderin farkında değildiniz ve bu gider önceki tahminlerinizde yer almıyordu. Gider bir kerelik gider ve nispeten düşük olduğundan, bir sonraki döneme ertelemeniz isteniyor. Ne yaparsınız?

Görev yeri değişikliği giderini ertelemek etik dışıdır ve politika ihlalidir. Muhasebe standartları, raporunuzun doğru ve zamanında yapılmasını gerektirir. Bu ertelemenin bir defaya mahsus olması fark etmez. Tüm giderler oluştuğu dönemde kaydedilmelidir.

Finansal raporlamanın doğruluğundan sorumlu olanlar, iç ve dış raporlamanın politikaya uygun olmasını sağlamak üzere uygun iç denetimlerin mevcut olduğundan emin olmak için özel bir sorumluluğa sahiptir. Bu yüzden Sodexo, Üst Düzey Yöneticiler için Davranış Kurallarını düzenlemiştir.

Kısa süre önce bölge müdürlüğüne yükseltildiniz. Bölge müdürü olarak sık sık iş gezileri yapıyorsunuz ve iş harcamalarınız oluyor. Ancak, harcamalarınız için bir hesap numarası atanmadan önce, yeni müşterilerinden biri için bir seyahate çıkmanızı isteniyor. Şu anda sorumluluğunuz olan birimlerden biri para kazanıyor ve bütçesinin ötesinde, bu nedenle masrafları bu hesaptan tahsil etmeye karar verdiniz. Bunu yapabilir misiniz?

Herhangi bir yanlış veya hatalı raporlama Sodexo'nun finansal tablolarını etkilediği ve herhangi bir kasıtlı yalan finansal beyan yanlış olduğu için masraflarınızı bu şekilde gidermeniz etik değildir.





ÇALIŞANLARIMIZA KARŞI ADİL VE SAYGILIYIZ

**TÜM ÇALIŞANLARIMIZA ADİL VE SAYGILI DAVRANACAĞIZ,
TACİZ VE AYRIMCILIKTAN UZAK GÜVENLİ BİR İŞ YERİ SUNACAĞIZ**

İnsan Haklarına Saygı Beyanımızla tutarlı olarak, İş Etiği taahhüdümüz çalışanlarımıza dürüstlük, adalet, saygı ve haysiyetle muamele etmeyi içerir.

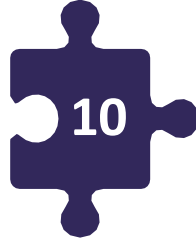
Sodexo güvenli ve sağlıklı bir iş yeri sağlayacaktır. Çalışma koşulları asgari olarak yürürlükteki yasalara ve düzenlemelere uygun ve Sodexo'nun işyeri sağlık ve güvenlik programına tabi olmalıdır.

Tüm çalışanlardan birbirlerine nazik ve saygılı davranmalarını bekliyoruz. İş yerinde şiddete veya sözlü, duygusal, psikolojik, cinsel, fiziksel veya başka herhangi bir şekilde tacize ya da istismara, gözdağı verilmesine veya zorbalık yapılmasına izin vermeyeceğiz. Çalışanlara, ırk, renk, ulusal köken, cinsiyet, cinsiyet kimliği, cinsel yönelim, din veya özürüllük veya başka herhangi bir nedenle veya yasa ve yönetmeliklerle yasaklanan başka herhangi bir şart veya koşuldaki ayrımcılığa dayalı işe alma, terfi, maaş, performans değerlendirmesini yasaklıyoruz. Ödünç işçilik, kölelik, borç karşılığı çalışma veya başka herhangi bir zorla çalıştırılma şekline izin vermeyeceğiz. 15 yaşın veya herhangi bir ülke veya yerel yargı alanındaki yasal çalışma yaşının altındaki hiç kimsenin, hangisi daha yüksekse o kabul edilmek üzere, Sodexo için çalışmasına izin verilmez. Hiçbir şart altında, tehlikeli işler yapması için reşit olmayan personel istihdam etmeyeceğiz. Reşit olmayanların istihdamı, çalışma saatleri, maaşları, çalışma koşulları ve asgari eğitimi ilgili yasal sınırlamalara tabi olmak mecburiyetindedir.

Sendika tarafından temsil edilip edilmeyeceğine karar verme ve toplu pazarlık yapma konusunda çalışanlarımızın haklarına saygı duyuyoruz. Herhangi bir sendikaya bağlı olduğu, herhangi bir sendikayı desteklediği veya bir sendikaya karşı olduğu için hiçbir çalışan veya çalışan temsilcisine ayrımcılık veya misilleme yapmayacağız.

Çalışanlara, çalıştıkları süre boyunca daima planlı bir şekilde yasal ücretler ödeyeceğiz ve sosyal haklar sağlayacağız. Ekiplerimiz, azami saat sınırlamaları ve mola süreleri için gereklilikler de dâhil olmak üzere, çalışanlar için geçerli olan tüm çalışma yasaları ve düzenlemelerine uyacaktır. Fazla mesai, yalnızca işin niteliğine göre yasaların izin verdiği şekilde talep edilebilir.





GİZLİLİĞE SAYGI DUYUYOR VE ONU KORUYORUZ

PAYDAŞLARIMIZIN GİZLİLİĞİNE VE GİZLİ BİLGİLERİNE SAYGI GÖSTERECEĞİZ VE BUNLARI KORUYACAĞIZ

Sodexo, çalışanlar, müşteriler, lehtarlar, tüketiciler ve iş ortakları da dahil olmak üzere tüm paydaşlarının kişisel bilgilerinin gizliliğine saygı göstermeyi taahhüt eder. İlgili tüm gizlilik ve veri koruma yasalarına uygunluğu sağlamaya yönelik politikaları ve prosedürleri sürdüreceğiz.

Bize iş başvurusunda bulunanların, çalışanlarımızın, müşterilerimizin, tüketicilerin, iş bağlantılarının, hissedarların ve diğer üçüncü tarafların kişisel bilgilerinin gizliliğini ve mahremiyetini, bu tür bilgilere ihtiyaç duyan ve yasal olarak izin verdiğimiz kişilerin dışında, içeriden veya dışarıdan kimseye ifşa etmeyerek koruyoruz.



24

Bekleyebilecekleriniz:

- Sodexo, Avrupa Yasal Veri Koruma Çerçevesi uyarınca belirlenen Sodexo Veri Koruma Kurumsal Kuralları, Politikaları, Prosedürleri ve uygulama Kodlarına, yürürlükteki tüm gizlilik, veri koruma ve veri güvenliği yasaları ile Sodexo Grubu Bilgi ve Güvenlik Politikası'na uyar ve yukarıda sayılanlara uyumu sürekli olarak denetlenmektedir.
- Sodexo yasallık, adalet ve şeffaflık sağlar.
- Sodexo kişisel verileri yalnızca bilinen, alakalı ve yasal bir zemine dayanan amaçlar için işler.
- Sodexo, işlediğimiz kişisel verilerin amaca uygun, alakalı ve ilk baştaki toplanma ve işleme amaçları için gerekli olanlarla sınırlı olmasını sağlar.
- Sodexo, Grup içinde veri aktarımını kolaylaştırmak için bir Avrupa şubesinden başka bir Grup şubesine veri aktarımını düzenleyen bir dizi
- "Bağlayıcı Kurumsal Kurallar"a sahiptir.
- Sodexo, doğru bir şekilde ve gerektiğinde güncel olarak işlenen kişisel verileri saklar.
- Sodexo kişisel verileri sadece gerektiği süre boyunca saklar.
- Sodexo, bizim adımıza hareket eden herhangi bir dâhili veya harici alt yüklenicinin, uygun teknik ve organizasyonel güvenlik önlemlerini alması için herhangi bir Sodexo varlığını uyarlamasını ve silmesini sağlar.
- Sodexo herhangi bir kişisel veri ihlalini ilgili denetim makam(lar)ına ve/veya etkilenen kişilere bildirir.
- Sodexo, hassas kişisel verileri yalnızca işleminin amacına ulaşmak için kesinlikle gerekliyse ve bunu yapmak için yasal bir zemin varsa işler.
- Sodexo, işleme faaliyetlerine dair veri işleme kayıtlarını tutar.
- Sodexo, veri sahibi tarafından kişisel verileri hakkında yapılan tüm taleplere açıktır.
- Sodexo, belirli ve sınırlı durumlarda ve uygun güvenlik önlemleri alınmadıkça, yalnızca kişisel verilerinin otomatik olarak işlenmesine dayanarak, bireyleri önemli ölçüde etkileyebilecek herhangi bir değerlendirme yapmaz veya karar vermez.
- Sodexo, kişilere, kişisel verilerinin Avrupa Yasal Veri Koruma Çerçevesi ve yürürlükteki diğer yerel veri koruma yasalarına uygun olarak toplanmasından ve işlenmesinden önce uygun olan kapsamlı bilgi bildirimleri ve veri koruma politikaları hakkında bilgi sağlar.
- Sodexo, kişisel veri aktarımı için yeterli korumayı sağlamadan kişisel verileri AB/AEA dışındaki üçüncü taraflara aktarmaz.



- Sodexo, kişisel verilerin işlenmesi ve prosedürlerin uygulanması konusunu yürüten personelini eğiterek Global Veri Koruma Etki Değerlendirmesi prosedürüne uygun olarak kişisel veri işlemeyi içeren her yeni dijital proje veya yeni iş fırsatı için tasarımdan itibaren gizlilik ilkesini benimser. Kişisel verilerin işlenmesinden sorumlu tüm çalışanları eğitir, uygun teknik ve organizasyonel önlemleri vakit kaybetmeden alır.
- Sodexo, gerektiğinde Veri Koruma Etki Değerlendirmesi yapar.
- Sodexo, kişisel verilere kalıcı veya düzenli erişimi olan, kişisel verilerin toplanması veya kişisel verilerin işlenmesi için kullanılan araçların geliştirilmesinde yer alan çalışanlara uygun eğitimi sağlar.

Sizden beklenenler:

- Kişisel veri topladığımız kişilerin, topladığımız bilgi türü, bunları nasıl kullanmayı planladığımız ve soruları varsa bizimle nasıl iletişim kurabilecekleri konusunda bilgilendirildiğinden emin olun.
- Yalnızca gerekli olan kişisel verileri toplayın. Bu veriler adil, belirli, açık ve meşru bir amaç için kullanılmalı ve yalnızca işlendiği amaç için gerekli olduğu süre boyunca saklanmalıdır. "Hassas" bilgileri (özellikle sağlık durumu, etnik köken, cinsel yönelim, siyasi görüşler, din ile ilgili bilgileri) ilgili kişinin rızası olmadan toplamamalı veya sadece yasalar gerektiriyorsa toplamamalıdır.
- Yanlış veya eksik verileri yok edin veya düzeltin.
- Kişisel verilerin güvenli bir şekilde saklandığından emin olun.
- Kişisel verileri yalnızca "bilmesi gerekenler" ilkesi temelinde yetkili kişilere sunduğumuzdan emin olun.
- Kişisel verilerin toplanmasını veya kullanılmasını devredebileceğimiz üçüncü tarafların da bu ilkelere uyduğundan emin olun.

UYGULAMALI ÖRNEKLER:

İK departmanında çalışıyorsunuz ve pazarlama ekibinden bir çalışma arkadaşınız İK veri tabanına erişim istedi. Ona erişim izni vermeli misiniz?

Hayır, meğerki bu kişi erişimin gerekli olduğu gerekçelendirsin.

En sevdiğiniz Fransız yemek pişirme uygulamasından yeni tarifler hakkında bilgi almak için haftalık bir bülten almak istiyorsunuz. E-posta adresinize ek olarak, doğum tarihinizi ve yeme tercihlerinizi belirtmeniz istendi. Uygulama şirketi veri koruma ilkelerine uygun olmalı mıdır?

Evet. Şirket, geçerli veri koruma yasalarına uyması için e-posta adresinizi ve kişisel verilerinizi olarak kabul edilen diğer bilgileri istiyor, dolayısıyla şirketin ilgili veri korunması yasalarına uyması gerekmektedir. Bununla birlikte, size haftalık bir e-bülten göndermek için doğum tarihinin ve yeme tercihlerinin toplanması gerekli değildir.

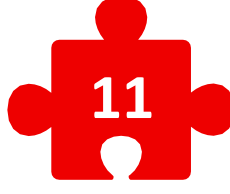
Kişisel verileri bir BT sağlayıcısıyla paylaşıyorsunuz ancak sağlayıcının verileri korumak için uygun güvenlik ve gizlilik önlemlerini alıp almadığını bilmiyorsunuz. Taraflar arasında yazılı bir anlaşma yapmalı mısınız?

Evet, üçüncü taraf sağlayıcılarınızın kişisel veri düzenlemelerine uymasını sağlamak için yazılı bir anlaşma yapılmalıdır.

Bay Smith İngiltere, Almanya ve Polonya'da fitness takibi için yeni bir mobil uygulama yayınlamak istiyor. İngiliz, Alman ve Polonyalı kullanıcıları toplanan verilerin nasıl kullanılacağı konusunda bilgilendirmemeye karar veriyor çünkü kimsenin bilgileri okumakla ilgilenmediğini düşünüyor. Bay Smith kullanıcıları verilerinin nasıl kullanılacağı konusunda bilgilendirmeli midir?

Evet. Tüketiciler, hangi kişisel bilgilerinin toplandığını, bunların nasıl kullanılacağını, haklarının ne olduğunu ve bu hakları nasıl kullanabileceklerini bilme hakkına sahiptir.





SODEXO SPEAK UP ETİK HATTI

www.speakup.sodexo.com

Sodexo Speak Up Etik Hattı, Sodexo çalışanlarının ve ortaklarının, sorumlu iş yönetimize aykırı veya yasa dışı davranışları gizli bir şekilde bildirmelerini sağlar. Tüm bildirimler Sodexo Grubu tarafından dikkatle incelenecektir.

Kimler şikâyette bulunabilir?

Sodexo için veya Sodexo adına çalışan herkes şikâyette bulunabilir. Ayrıca, olası suiistimler veya ihlaller ile ilgili kaygılarını dile getirmek isteyen, şirketimizin bir tür iş ilişkisi içinde olduğu ya da geçmişte bu tür iş ilişkilerine sahip olduğu taraflara da (örneğin; iş ortakları, tedarikçiler, hissedarlar, acenteler, distribütörler, temsilciler ve tüketiciler) açıktır.

Nasıl şikâyet edilir?

Genel bir öneri olarak, endişenizi ilk dile getireceğiniz kişi bölüm müdürünüzdür. Endişenizi İK temsilcinizle, iç denetçinizle veya hukuk müşavirinizle görüşmeyi de tercih edebilirsiniz.

Suiistimalden şüpheleniyorsanız ve konunun mevcut kanallardan ele alınamayacağına gerçekten inanıyorsanız, harici Sodexo Speak Up hizmetini de kullanabilirsiniz. Bu yöntem size endişelerinizi gizli bir şekilde ve kendi dilinizde dile getirme fırsatı verir. Sodexo Speak Up bağımsız bir üçüncü şahıs tarafından yönetilmektedir ve yılın 365 günü, 7/24 hizmetinizdedir.

Gizli bir şekilde ve misilleme olmaksızın

Speak Up kullanan herkes koruma altındadır. Şüpheli suiistimal konusunda iyi niyetle endişenizi dile getirdiğiniz için yaptırımla karşılaşmayacağınızdan emin olabilirsiniz. Herhangi bir tehdide veya misillemeye müsamaha gösterilmeyecektir. Misilleme, disiplin konusu olarak ele alınır.

Endişelerinizi isminiz gizli olarak paylaşabilirsiniz (ülkenizdeki yasaların izin verdiği ölçüde). Bununla birlikte, isimsiz olarak yapılan şikâyetleri incelememiz için daha zor ve hatta bazı durumlarda imkânsız olduğu için kimliğinizi açıklamanız tavsiye edilmektedir.



Şikâyetinizi (çevrimiçi olarak veya telefonla) tamamladıktan sonra "erişim numarası" adı verilen, şikâyetinize ait bir kod alırsınız. Bu numara geri aramak veya şikâyetinizin durumunu kontrol etmek için Sodexo Speak Up web sitesine erişmek amacıyla kullanılabilir.

İnceleme ve soruşturma

Sodexo'ya ulaşan tüm şikâyetler bir vaka yönetim sistemine kaydedilir. Şikâyetinizin niteliğine, aciliyetine ve potansiyel etkisine bağlı olarak, şikâyet uygun vaka yöneticisi tarafından ele alınacaktır. Şikâyetler özellikle üç ila altı ay arasındaki makul bir süre içinde işlenecek, böylece ilgili kişilerin kim olduklarına bakılmaksızın uygun önlemler alınacaktır.

Şikâyetinizin ya da size yöneltilen bir şikâyetin uygun bir şekilde ele alınmadığına veya bir soruşturmanın doğru bir şekilde gerçekleştirilmediğine inanıyorsanız, lütfen Grup Etik Sorumlusu'na bilgi verin.

Sodexo Grubu Etik Ofisi

255 quai de la Bataille de Stalingrad 92866 Issy-les-Moulineaux Cedex 9 – France
Ethics.Group@sodexo.com

27

Daha fazla bilgi için

- Speak Up Etik Hattı Kılavuzu
- Speak Up Etik Hattı Veri Koruma Beyanı



Contact

Sodexo Grubu Etik Ofisi
255 quai de la Bataille de Stalingrad 92866 Issy-les-Moulineaux Cedex 9 - France
Tel: +33 (0)1 57 75 84 68 - Fax: +33 (0)1 57 75 84 68
www.sodexo.com