

# Pernyataan Sodexo untuk hak asasi manusia fundamental di tempat kerja

September, 2021– Etika Grup

Sejak Sodexo didirikan pada tahun 1966, manusia telah menjadi inti dari model bisnis kami dan memenuhi harapan mereka adalah salah satu prioritas kami. Penghormatan terhadap hak asasi manusia sangat penting bagi misi Sodexo dalam meningkatkan kualitas hidup para karyawan dan semua orang yang kami layani, sekaligus juga untuk berkontribusi pada pembangunan ekonomi, sosial dan lingkungan masyarakat, wilayah dan negara tempat kami beroperasi. Oleh karena itu, penghormatan terhadap hak asasi manusia merupakan pilar dari komitmen kami terhadap perilaku bisnis yang bertanggung-jawab.

Sebagai sebuah perusahaan global, Sodexo menghadapi berbagai konteks lokal yang terkait dengan hak asasi manusia, dan grup perusahaan mungkin tidak selalu memiliki kendali atas situasi ini.

Untuk itu, Sodexo perlu membuat komitmen-komitmen berikut mengenai Hak Asasi Manusia:

- Sodexo menghormati hak-hak asasi manusia di mana pun kami menjalankan bisnis.
- Sodexo akan berusaha menjalankan bisnisnya dengan cara yang tidak melanggar hak asasi orang lain, dan kami akan mengatasi dampak merugikan hak asasi manusia yang diakibatkan oleh kegiatan-kegiatan bisnis kami.
- Melalui uji tuntas hak asasi manusia, Sodexo akan berusaha untuk mengidentifikasi, mencegah dan mengurangi dampak merugikan hak asasi manusia yang mungkin disebabkan, atau terjadi, atau yang mungkin terkait langsung, dengan aktivitas bisnis kami.

Komitmen ini terinformasikan oleh prinsip-prinsip hak asasi manusia internasional. Prinsip-prinsip ini telah ditetapkan di dalam Prinsip-Prinsip Panduan PBB tentang Bisnis dan Hak Asasi Manusia, RUU Hak Asasi Manusia Internasional, Deklarasi Organisasi Buruh Internasional tentang Prinsip dan Hak Mendasar di Tempat Kerja, dan Global Compact PBB, di mana kami telah menjadi penandatangan sejak tahun 2003.

Selain itu, pada tahun 2011, Sodexo telah menandatangani kerangka perjanjian internasional bersama dengan IUF untuk menegaskan komitmen-komitmen kami dalam menghormati Hak Asasi Manusia di Tempat Kerja. Lampiran tentang pelecehan seksual telah dilampirkan pada perjanjian ini pada tahun 2017. Baru-baru ini, pada tahun 2021, Sodexo dan IUF telah menandatangani sebuah deklarasi kehendak yang memperkuat komitmen dan prioritas bersama kami pada kesehatan dan keselamatan di lingkungan kerja.

## Tempat kerja kami

Sodexo merupakan salah satu perusahaan terbesar di dunia. Komitmen-komitmen ini berlaku untuk setiap karyawan kami yang ada di seluruh dunia. Semua pemimpin, eksekutif, dan manajer bertanggung jawab untuk mengetahui, mematuhi, dan menyampaikan komitmen-komitmen kami tentang hak asasi manusia dan menanamkannya pada operasi, kebijakan dan praktik mereka.

Sodexo berharap agar para tim mematuhi standar-standar minimum berikut untuk karyawan kami yang bekerja di seluruh dunia:

## **Tempat tinggal yang aman, sehat dan terjamin**

Sodexo menganut sebuah budaya kesehatan dan keselamatan global, dan berupaya untuk memberikan performa kesehatan dan keselamatan kelas dunia. Sodexo akan menyediakan tempat kerja dan kondisi kerja yang aman dan sehat, yang setidaknya mematuhi undang-undang dan peraturan yang berlaku dan akan tunduk pada program kesehatan dan keselamatan kerja Sodexo. Ketika Sodexo menyediakan akomodasi tempat tinggal bagi para pekerja yang bekerja di tempat kerja kami, kami wajib mengambil langkah-langkah yang tepat untuk memberikan keamanan dan keselamatan fisik para pekerja, dan memenuhi kebutuhan dasar mereka, termasuk air mengalir dan air minum, fasilitas sanitasi yang memadai, beberapa ruang pribadi dan privasi, loker untuk setiap pekerja yang tinggal di lokasi kerja, menghormati semua peraturan bangunan kolektif yang relevan; dan fasilitas yang bersih dan aman. Layanan yang disediakan untuk para karyawan yang tinggal di lokasi kerja, seperti binatu, bahan makanan dan lain-lain akan dijual dengan harga yang wajar, tanpa mengambil keuntungan dari layanan tersebut.

## **Tempat kerja yang beragam dan inklusif**

Sodexo berkomitmen untuk mempekerjakan para karyawan berdasarkan kriteria kualifikasi, kompetensi, pengalaman dan kriteria-kriteria yang terkait dengan pekerjaan lainnya. Kriteria ini juga berlaku untuk semua situasi yang ada di tempat kerja, misalnya perekrutan, bekerja dengan klien, seleksi untuk penugasan proyek atau promosi, atau pemutusan hubungan kerja dan banyak lagi lainnya.

Sodexo akan berjuang melawan diskriminasi dan Sodexo adalah perusahaan yang inklusif. Kami ingin para tenaga kerja kami yang beragam merasa nyaman dan terintegrasi dengan baik di tempat kerja. Sodexo berusaha memberikan pengalaman kehidupan kerja yang terbaik kepada semua karyawan tanpa memandang identitas gender, orientasi seksual, usia, etnis, kewarganegaraan, ras, warna kulit, agama, status perkawinan, kehamilan, informasi genetik, kecacatan, dan karakteristik lainnya yang dilindungi oleh hukum.

## **Tempat kerja yang saling menghormati**

Sodexo berharap semua karyawan saling memperlakukan satu sama lain dengan sopan dan rasa hormat. Ini termasuk memastikan bahwa keamanan dan prosedur-prosedur lainnya menunjukkan rasa hormat terhadap martabat dan privasi pribadi. Sodexo melarang adanya kekerasan di tempat kerja dan segala bentuk gangguan, pelecehan, intimidasi, atau perundungan secara verbal, emosional, psikologis, seksual, fisik, atau lainnya. Siapa pun yang terlibat dalam perilaku tersebut akan dikenakan sanksi, termasuk dilakukannya pemutusan hubungan kerja dengan segera.

## **Tidak ada kerja paksa dan tidak ada perdagangan manusia**

Sodexo percaya pada penghapusan segala bentuk kerja paksa dan tidak menoleransi perbudakan atau perdagangan manusia di bagian mana pun dari bisnis kami. Oleh karena itu, Sodexo akan memastikan bahwa setiap orang bebas dari kerja paksa, ancaman, bahaya serius atau pengekangan fisik dan seks komersial; memastikan bahwa setiap orang bebas untuk mengundurkan diri kapan pun dari jenis pekerjaan apa pun; akan setia dan menepati janji tentang kondisi kerja. Selain itu, Sodexo melarang adanya biaya rekrutmen - tidak ada orang yang harus membayar untuk bekerja dengan kami - dan menanggung semua biaya yang terkait dengan proses rekrutmen.

## Tidak ada pekerja anak

Sodexo berkomitmen untuk mempekerjakan individu secara eksklusif setidaknya berusia 15 tahun, kecuali dalam hal magang atau magang sebagai bagian dari program pelatihan profesional. Di negara di mana usia legal adalah di atas 15 tahun maka Sodexo akan menghormati hukum setempat. Batas usia yang jelas untuk tugas-tugas berbahaya telah ditetapkan oleh kebijakan perusahaan, dan setiap pekerjaan dari para pekerja muda akan tunduk pada batasan hukum apa pun yang terkait dengan jam kerja, upah, kondisi kerja, dan pendidikan minimum.

## Kebebasan berserikat dan perundingan bersama

Sodexo berkomitmen untuk menghormati hak karyawan untuk bergabung dengan serikat pekerja pilihan mereka atau tidak, dan untuk berunding bersama bebas dari segala bentuk pembalasan atau diskriminasi. Dengan itikad yang baik, kami akan melakukan tawar-menawar dengan perwakilan karyawan yang sah. Kami akan mematuhi hukum dari negara-negara tempat kami melakukan bisnis dan bekerja dalam kerangka hukum masing-masing negara untuk memastikan penghormatan terhadap kebebasan berserikat dan perundingan bersama. Di negara di mana hak berserikat dan perundingan bersama dibatasi oleh undang-undang maka kami akan memfasilitasi pengembangan sarana paralel representasi pekerja (misalnya, rapat, coffee breaks, survei keterlibatan).

## Upah, tunjangan, dan waktu kerja yang sah

Sodexo berharap bahwa semua karyawan akan dibayar dengan upah dan tunjangan yang sah secara terjadwal tepat waktu atas semua waktu yang telah mereka gunakan untuk bekerja. Tim kami akan mematuhi semua undang-undang dan peraturan yang berlaku perihal jam kerja karyawan, termasuk batasan jam kerja maksimum dan persyaratan waktu istirahat. Lembur mungkin akan diperlukan hanya apabila diizinkan oleh hukum berdasarkan sifat dari pekerjaan.

## Perhatian khusus kepada karyawan migran

Sodexo mengakui keadaan khusus orang-orang yang melakukan perjalanan jauh dari rumah mereka untuk bekerja dengan kami, terkadang ke negara lain. Sodexo akan mengambil langkah-langkah untuk memastikan bahwa para pekerja migran tersebut tidak mengalami pelecehan atau penolakan akses terhadap hak-hak sebagai akibat dari migrasi mereka.

## Jalinan hubungan bisnis kami

Sodexo akan mengomunikasikan kebijakan-kebijakan ini dengan para klien dan para pemasok kami. Kami berharap bahwa para mitra bisnis kami akan mendukung kebijakan-kebijakan ini dan prinsip-prinsip yang mendasarinya. Kami mungkin terlibat dengan para mitra bisnis kami sebagaimana mestinya untuk mengatasi dampak merugikan hak asasi manusia yang aktual dan potensial.

## Komunitas kami

Sodexo melakukan bisnis di seluruh dunia. Sodexo akan berusaha untuk berkontribusi pada pengembangan setiap komunitas tempat dimana kami beroperasi dan menjadi warga yang bertanggung jawab di komunitas tersebut. Karyawan, klien, pelanggan, dan pemasok kami hidup dan berbisnis di komunitas ini. Kami akan melibatkan para pemangku kepentingan di komunitas tempat kami berbisnis dan berusaha untuk mengembangkan solusi atas kekhawatiran tentang dampak buruk hak asasi manusia di komunitas tersebut yang mungkin terkait dengan kegiatan bisnis kami.

## Masalah pelaporan

Kami menyambut para pemangku kepentingan untuk menyampaikan kekhawatiran mereka terhadap praktik bisnis kami dan dampaknya terhadap hak asasi manusia. Jalur-jalur berarti untuk melaporkan masalah, bebas dari ancaman pembalasan apa pun, adalah sangat penting bagi para karyawan kami. Demikian pula, para klien dan pemasok dan para karyawan mereka, anggota masyarakat di mana kami beroperasi, dan para pemangku kepentingan lain yang mungkin terpengaruh oleh bisnis kami juga harus memiliki cara untuk menarik perhatian kami terhadap dampak-dampak yang merugikan.

Sodexo menyediakan mekanisme yang efektif di mana pun kami melakukan bisnis bagi karyawan dan pemangku kepentingan lainnya untuk menyampaikan kekhawatiran mereka terhadap pelanggaran hak asasi manusia atau dampak buruk hak asasi manusia lainnya yang berkaitan dengan bisnis kami. Saluran Etika Speak Up ([www.speakup.sodexo.com](http://www.speakup.sodexo.com)) akan memudahkan setiap orang untuk secara rahasia melaporkan aktivitas atau perilaku yang bertentangan dengan Kode Etik kami atau ilegal, termasuk juga pelanggaran hak asasi manusia.

Para karyawan juga dapat menyampaikan kekhawatiran tersebut melalui perwakilan kolektif yang sah. Semua laporan harus dibuat dengan itikad yang baik. Setiap laporan dugaan pelanggaran hak asasi manusia atau dampak merugikan hak asasi manusia akan ditinjau dengan cermat oleh Grup perusahaan, dalam jangka waktu yang wajar antara tiga dan enam bulan, dan akan ditangani dengan segera dan tepat. Individu yang membuat laporan dengan itikad baik tersebut tidak akan menjadi sasaran pembalasan, ancaman, atau pelecehan, dan identitas mereka akan dirahasiakan sejauh mungkin dan sebagaimana yang diizinkan oleh hukum.

Ketika sebuah laporan memiliki dasar yang kuat (yaitu, penyalahgunaan bisnis yang memang telah terjadi) tindakan yang tepat (yaitu, sanksi, tindakan korektif) akan diambil apabila diperlukan, terlepas dari individu yang bersangkutan, dan sesuai dengan hukum dan Kebijakan Tindakan Disiplin kami.

## Uji tuntas dan transparansi

Selain menangani permasalahan yang diangkat melalui mekanisme pengaduan secara individual dan kolektif, Sodexo akan bekerja secara proaktif untuk menilai dampak hak asasi manusia aktual dan potensial yang terkait dengan bisnis kami dan akan mengambil tindakan-tindakan yang tepat untuk mengatasi risiko dan dampak yang kami identifikasi. Proses penilaian risiko, mitigasi, dan remediasi (termasuk tanggapan kami terhadap keluhan yang dilaporkan) harus ditinjau secara berkala untuk meningkatkan efektivitasnya dan memastikan kewajaran.

Sodexo telah mengembangkan People Fundamentals berikut untuk memastikan standar minimum yang diterapkan pada semua karyawan.

Setiap "fundamental" akan terkait dengan kontrol dan rencana pengujian, untuk mengevaluasi dan mengurangi risiko ini. Kontrol-kontrol akan disertakan ke dalam proses pengendalian internal kami.

- Tempat kerja yang aman, terlindungi dan sehat
- Relasi tempat kerja yang saling menghormati: tidak ada ancaman, pelecehan, diskriminasi, atau pun kekerasan
- Alat dan perlengkapan pelatihan untuk kinerja pekerjaan yang kompeten dan aman
- Manajemen yang jelas: deskripsi pekerjaan dan tujuan
- Menghormati hak asasi manusia yang mendasar di tempat kerja
- Pembayaran yang penuh: tepat waktu setiap saat
- Jadwal yang wajar: dalam batas maksimum yang sah dengan hari libur dan istirahat yang tepat
- Privasi dan keamanan data untuk informasi pribadi

- Akomodasi tempat tinggal yang layak dan bermartabat (jika tersedia)
- Suara: mekanisme pengaduan yang berarti, bebas dari pembalasan untuk melaporkan pelanggaran apa pun

## **Hubungan dengan kebijakan dan praktik-praktik lainnya**

Sebagai sebuah elemen penting dari komitmen Sodexo yang lebih luas terhadap Perilaku Bisnis yang Bertanggung Jawab, Pernyataan Penghormatan terhadap Hak Asasi Manusia ini menginformasikan dan didukung oleh kebijakan, pernyataan, dan perjanjian Sodexo berikut:

- Kode Etik Sodexo: Panduan Integritas Bisnis
- Panduan Sodexo tentang Hak Asasi Manusia di Tempat Kerja
- Perjanjian Kerangka Kerja Internasional bersama dengan International Union of Food and Allied Workers (IUF)
- Komitmen Bersama Sodexo-IUF untuk Mencegah Pelecehan Seksual
- Deklarasi kehendak Sodexo-IUF untuk memperkuat komitmen dan prioritas pada kesehatan dan keselamatan di lingkungan kerja
- Panduan Keragaman & Inklusi Global Sodexo
- Kode Etik Pemasok Sodexo
- Kebijakan Sumber Daya Manusia Sodexo
- Saluran Etika Speak Up: [www.speakup.sodexo.com](http://www.speakup.sodexo.com)