

İş yerinde temel insan haklarına ilişkin Sodexo bildirisi

Eylül 2021 - Grup Etiği

Sodexo'nun kurulduğu 1966 yılından bu yana, iş modelimizin merkezinde insanlar yer almaktadır ve insanların beklentilerini karşılamak önceliklerimiz arasındadır. İnsan haklarına saygılı olmak, Sodexo'nun çalışanlarımızın ve hizmet verdiğimiz herkesin Yaşam Kalitesini iyileştirme ve faaliyet gösterdiğimiz toplulukların, bölgelerin ve ülkelerin ekonomik, sosyal ve çevresel gelişimine katkıda bulunma misyonu için elzemdir. Bu nedenle insan haklarına saygılı olmak, Sorumlu İş Davranışı taahhütlerimizin temel direğidir.

Küresel bir işveren olarak Sodexo, insan haklarıyla ilgili çeşitli yerel bağlamlarla karşılaşmaktadır ve Grup, bu durumlar üzerinde her zaman kontrol sahibi olmayabilir.

Sodexo, insan haklarıyla ilgili olarak aşağıdaki taahhütlerde bulunur:

- Sodexo, iş yaptığımız her yerde insan haklarına saygı gösterir.
- Sodexo, işlerini başkalarının insan haklarını ihlal etmeyecek şekilde yürütmeyi amaçlar ve ticari faaliyetlerimizden kaynaklanan olumsuz insan hakları durumlarını ele alır.
- Sodexo, insan haklarına gerekli özeni göstererek sebep olabileceğimiz, katkıda bulunabileceğimiz veya iş ilişkilerimizle doğrudan bağlantılı olabileceğimiz olumsuz insan hakları durumlarını belirlemeye, önlemeye ve azaltmaya çalışacaktır.

Bu taahhütler, uluslararası insan hakları ilkeleri doğrultusunda şekillenir. Bu ilkeler, Birleşmiş Milletler İş Dünyası ve İnsan Haklarına Dair Rehber İlkeler, İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi, Uluslararası Çalışma Örgütü'nün Çalışma Yaşamında Temel İlkeler ve Haklar Bildirgesi ve 2003 yılından bu yana imza sahibi olduğumuz Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nde yer almaktadır.

Ayrıca Sodexo, Çalışma Yaşamında Temel İnsan Haklarına saygılı olma taahhüdümüzü doğrulamak için IUF ile 2011 yılında uluslararası bir çerçeve anlaşması imzaladı. 2017 yılında bu anlaşmaya cinsel tacize ilişkin bir ek eklenmiştir. Daha yakın bir zaman olan 2021 yılında ise Sodexo ve IUF, çalışma ortamında sağlık ve güvenlik konularındaki karşılıklı taahhütlerimizi güçlendiren bir irade beyanı imzalamıştır.

Çalışma alanlarımız

Sodexo, dünyanın en büyük işverenlerinden biridir. Bu taahhütler, dünyanın her yerindeki çalışanlarımızın her biri için geçerlidir. Tüm liderler, yöneticiler ve idareciler, insan haklarına ilişkin taahhütlerimizi bilmek, bu taahhütlere uymak ve bu taahhütleri iletmekten ve bunları operasyonlarına, politikalarına ve uygulamalarına yerleştirmekten sorumludur.

Sodexo, dünya genelindeki çalışanlarımız için ekiplerimizin aşağıda belirtilen minimum standartlara uymalarını beklemektedir:

Emniyetli, sağlıklı ve güvenli çalışma alanı

Sodexo küresel bir sağlık ve güvenlik kültürünü benimser, birinci sınıf sağlık ve güvenlik performansı sağlamayı amaçlar. Sodexo, asgari olarak geçerli yasa ve yönetmeliklere uygun ve

Sodexo'nun iş yeri sağlık ve güvenlik programına tabi olacak, güvenli ve sağlıklı bir iş yeri ve çalışma koşulları sağlayacaktır. Sodexo tesislerimizde çalışan işçilere yaşam alanı sağladığında, çalışanların fiziksel güvenliğini ve emniyetini sağlamak ve çalışanların musluk ve içme suyu, yeterli sıhhi tesisler, kişisel alan ve mahremiyet, tesiste çalışan her işçi için bir dolap, ilgili tüm toplu inşaat düzenlemelerine saygı göstermek, ve temiz ve güvenli tesisler dahil olmak üzere işçilerin temel ihtiyaçlarını karşılamak için uygun adımları atmamızdır. İş yerinde yaşayan çalışanlara sağlanan çamaşırhane, market vb. hizmetler, bu hizmetlerden kar elde edilmeden makul bir fiyata satılacaktır.

Çeşitli ve kapsayıcı çalışma alanı

Sodexo nitelik, yetkinlik, deneyim ve işle ilgili diğer kriterlere dayalı olarak çalışanları işe almayı taahhüt eder. Bu kriterler aynı zamanda işe alım, müşteriyle çalışma, proje ataması, terfi seçimi veya fesih gibi işimizi ilgilendiren tüm durumlar için geçerlidir.

Sodexo kapsayıcı bir işverendir ve ayrımcılığa karşı mücadele eder. Kapsamlı iş gücümüzün iyi hissetmesini ve işe iyi entegre olmasını isteriz. Sodexo cinsel kimlik, cinsel yönelim, yaş, etnik köken, vatandaşlık, ırk, renk, din, medeni durum, hamilelik, genetik bilgi, engellilik ve kanun tarafından korunan diğer herhangi bir özelliğe bakılmaksızın tüm çalışanlarına mümkün olan en iyi iş hayatı deneyimini sağlamayı amaçlamaktadır.

Saygılı çalışma alanı

Sodexo, tüm çalışanlarının birbirlerine nezaket ve saygıyla yaklaşmalarını bekler. Bu bağlamda, güvenlik başta olmak üzere tüm prosedürlerin kişisel haysiyete ve mahremiyete saygı göstermesini sağlar. Sodexo, iş yerinde şiddet ve sözlü, duygusal, psikolojik, cinsel, fiziksel veya diğer her türlü tacizi, suistimali, yıldırma veya zorbalığı yasaklar. Bu tür davranışlarda bulunanlar disiplin cezalarına tabii olur, bu cezalara iş sözleşmesinin derhal feshi de dahildir.

Zorla çalıştırma ve insan kaçakçılığı yoktur

Sodexo, her türlü zorla çalıştırmanın ortadan kaldırılmasına inanmaktadır ve işimizin herhangi bir bölümünde kölelik veya insan kaçakçılığına sıfır tolerans gösterir. Bu nedenle herkesin zorla çalıştırma, tehdit, ciddi zarar veya fiziksel kısıtlama ve ticari cinsel ilişkiden uzak olmasını sağlar; kişilerin herhangi bir zamanda herhangi bir işten istifa etmekte özgür olmasını sağlar; Sodexo sadıktır ve çalışma koşulları konusunda verdiği sözleri tutar. Ayrıca Sodexo, işe alım ücretlerini yasaklar - hiç kimse bizim için çalışmaya yönelik ödeme yapmamalıdır. Sodexo, işe alım süreciyle ilgili tüm masrafları karşılar.

Çocuk işçiliği yoktur

Sodexo, mesleki eğitim programının bir parçası olarak çıraklık veya staj durumları dışında yalnızca en az 15 yaşında bireyleri istihdam etmeyi taahhüt eder. Yasal yaşın 15'in üzerinde olduğu ülkelerde Sodexo, yerel yasalara uyacaktır. Tehlikeli görevler için net yaş sınırları, şirket politikası tarafından belirlenir ve genç işçilerin herhangi bir şekilde istihdam edilmesi çalışma saatleri, ücretler, çalışma koşulları ve asgari eğitim ile ilgili her türlü yasal sınırlamaya tabidir.

Örgütlenme ve toplu pazarlık özgürlüğü

Sodexo, çalışanlarının kendi seçtikleri sendikaya katılma veya katılmama hakkına ve herhangi bir misilleme veya ayrımcılığa maruz kalmaksızın toplu pazarlık yapma hakkına saygı duymayı taahhüt eder. Yasal işçi temsilcileriyle iyi niyetle pazarlık yapacağız. Örgütlenme özgürlüğüne ve toplu pazarlığa saygılı olunmasını sağlamak için her ülkenin yasal çerçevesi içinde iş yaptığımız ve çalıştığımız ülkelerin yasalarına uyacağız. Örgütlenme ve toplu pazarlık hakkının

kanunla kısıtlandığı ülkelerde paralel işçi temsilinin (örneğin; toplantılar, kahve molaları, bağlılık anketleri) paralel olarak geliştirilmesini kolaylaştıracağız.

Yasal ücretler, ek ödemeler ve çalışma zamanı

Sodexo, tüm çalışanlarına çalıştıkları süre boyunca, zamanında planlanmış yasal ücret ve ek ödemeler verilmesini beklemektedir. Ekiplerimiz, azami saat limitleri ve dinlenme süresi gereklilikleri de dahil olmak üzere çalışanların çalışma saatlerini düzenleyen geçerli tüm yasa ve yönetmeliklere uyacaktır. Fazla mesai, yalnızca işin niteliğine bağlı olarak yasaların izin verdiği ölçüde gerekli olabilir.

Göçmen çalışanlar için özel ilgi

Sodexo, bizimle çalışmak için evlerinden çok uzaklara, bazen de başka ülkelere seyahat eden kişilerin özel durumlarının bilincindedir. Sodexo, bu göçmen işçilerin göç nedeniyle istismara maruz kalmadığına veya haklarına erişimlerinin engellenmediğine emin olmak için gerekli tüm adımları atacaktır.

İş ilişkilerimiz

Sodexo, bu politikaları müşterilerimize ve tedarikçilerimize iletacaktır. İş ortaklarımızdan bu politikaları ve politikaların temel ilkelerini desteklemelerini bekliyoruz. Mevcut ve potansiyel olumsuz insan hakları durumlarını ele almak için iş ortaklarımızla uygun şekilde ilişki kurabiliriz.

Topluluklarımız

Sodexo dünyanın her yerinde iş yapmaktadır. Sodexo, faaliyet gösterdiğimiz toplulukların her birinin gelişimine katkıda bulunmayı ve bu toplulukların sorumlu bir vatandaşı olmayı amaçlar. Çalışanlarımız, müvekkillerimiz, müşterilerimiz ve tedarikçilerimiz bu topluluklarda yaşamakta ve iş yapmaktadır. Hizmet verdiğimiz topluluklarda paydaşlarımızı görevlendirecek, ve bu topluluklarda ticari faaliyetlerimizle ilgili olabilecek olumsuz insan hakları durumlarıyla ilgili endişelere çözümler geliştirmeye çalışacağız.

Endişeleri bildirmek

İş uygulamalarımız ve bunların insan hakları üzerindeki etkileri hakkında endişelerini dile getiren paydaşlarımızı memnuniyetle karşılıyoruz. Herhangi bir misilleme tehdidi olmaksızın endişeleri bildirmek için oluşturulan kullanışlı çözümler, çalışanlarımız için özellikle önemlidir. Aynı şekilde müşterilerimiz, tedarikçilerimiz ve onların çalışanları, faaliyet gösterdiğimiz toplulukların üyeleri ve işimizden etkilenebilecek diğer paydaşlar da olumsuz durumlara dikkatimizi çekmelidirler.

Sodexo, iş yaptığımız her yerde çalışanların ve diğer paydaşların insan haklarının ihlali veya işimizle ilgili diğer olumsuz insan hakları durumları hakkında endişelerini dile getirmeleri için etkili bir mekanizma sağlar. Speak Up Etik Hattımız (www.speakup.sodexo.com) herkesin, insan hakları ihlalleri de dahil olmak üzere İş Ahlakına aykırı veya yasa dışı faaliyetleri ve davranışları gizli bir şekilde bildirmesine olanak sağlar.

Çalışanlar bu tür endişeleri yasal ortak temsilciler aracılığıyla da dile getirebilirler. Tüm bildirimler iyi niyetle yapılmalıdır. Şüpheli insan hakları ihlalleri veya olumsuz insan hakları durumlarına ilişkin herhangi bir bildiri, Grup tarafından üç ila altı aylık makul bir süre içinde dikkatlice incelenecek ve derhal uygun şekilde ele alınacaktır. Bu tür bildirimleri iyi niyetle yapan kişiler misillemeye, tehditlere veya tacize maruz kalmayacak ve bu kişilerin kimlikleri mümkün olduğu ve yasaların izin verdiği ölçüde gizli tutulacaktır.

Bildiri sağlam temellere dayandığında (örneğin işin kötüye kullanımı gerçekten olduysa), ilgili bireylerden bağımsız, yasalara ve Disiplin Cezaları Politikamıza uygun olarak gerektiğinde uygun önlemler (yaptırım, düzeltici eylemler vb.) alınacaktır.

Durum tespiti ve şeffaflık

Sodexo, bireysel ve toplu şikayet mekanizmaları aracılığıyla dile getirilen endişeleri ele almanın yanı sıra, işimizle ilgili mevcut ve potansiyel insan hakları durumlarını değerlendirmek ve belirlediğimiz risklere ve etkilere yönelik uygun önlemleri önceden almak için çalışacaktır. Bu risk değerlendirmesi, hafifletme ve iyileştirme süreci (bildirilen şikayetlere verdiğimiz yanıtlar dahil), etkinliğini artırmak ve güncelliğini sağlamak için düzenli olarak gözden geçirilecektir.

Sodexo, tüm çalışanlara uygulanan minimum standartları sağlamak için aşağıdaki İnsani Temelleri geliştirmiştir.

Her "temel", riski değerlendirmek ve azaltmak için bir kontrol ve test planına bağlıdır. Bu kontroller, iç kontrol sürecimize dahildir.

- Güvenli, emniyetli ve sağlıklı çalışma ortamı
- Tehdit, taciz, ayrımcılık veya şiddet olmayan saygılı çalışma ortamı ilişkileri
- Yetkin ve güvenli iş performansı için eğitim araçları ve gereçleri
- Açık yönetim: iş tanımları ve hedefler
- İş yerinde temel insan haklarına saygı
- Tam ödeme: daima tam zamanında
- Adil programlar: uygun izin günleri ve dinlenme molaları ile yasal azami süre içerisinde
- Kişisel bilgiler için veri gizliliği ve güvenliği
- Uygun ve saygın yaşam alanları (temin edildiğinde)
- Voice: herhangi bir ihlali bildirmek için, misilleme içermeyen kullanışlı şikayet mekanizması

Diğer politika ve uygulamalarla bağlantı

Sodexo'nun Sorumlu İş Yürütme konusundaki daha kapsamlı taahhüdünün önemli bir unsuru olarak bu İnsan Haklarına Saygı Taahhüdü aşağıdaki Sodexo politikaları, beyanları ve anlaşmaları hakkında bilgi verir ve bunlar tarafından desteklenir:

- Sodexo Etik Kuralları: İş Dürüstlüğü Kılavuzu
- İş yerinde Temel İnsan Haklarına İlişkin Sodexo Kılavuzu
- Uluslararası Gıda ve Bağlantılı İşçiler Sendikası(IUF) ile Uluslararası Çerçeve Anlaşması
- Cinsel Tacizin Önlenmesine İlişkin Sodexo - IUF Ortak Taahhüdü
- Sodexo - IUF çalışma ortamında sağlık ve güvenlik konusundaki taahhütleri ve öncelikleri güçlendirmeye yönelik niyet beyanı
- Sodexo Küresel Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Rehberi
- Sodexo Tedarikçi Davranış Kuralları
- Sodexo İnsan Kaynakları Politikaları
- Speak Up Etik hattı: www.speakup.sodexo.com